

# 《IR小幫手》快速上手操作手冊

社團法人台灣評鑑協會  
台灣校務專業管理資訊整合先導計畫 TIR Cloud

2018年4月

# 目錄

01

## ● 授權機制

- LINE登入授權
- 系統啟動基本操作說明

02

## ● 重點功能

- A.教育部IR新聞
- B.新聞預警
- C.社群預警
- D.口碑月週報

03

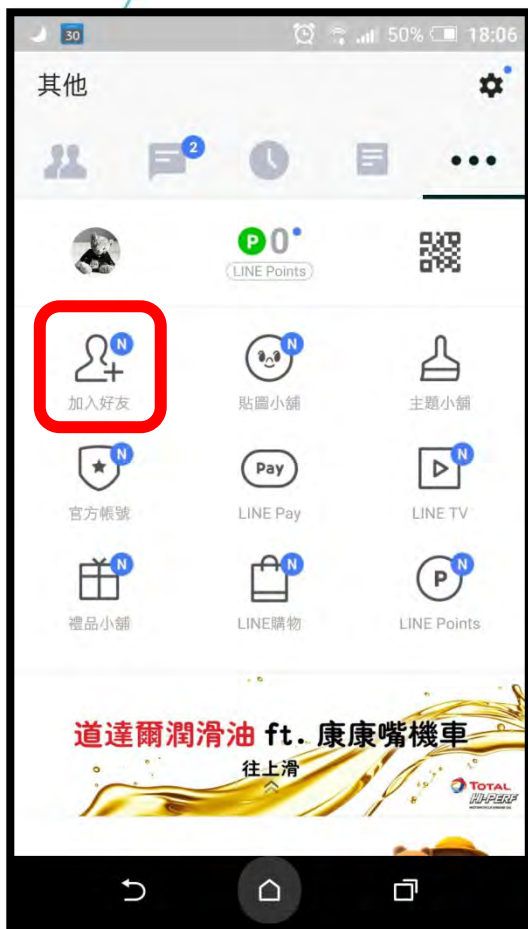
## ● 服務窗口

- 意見反饋機制
- 使用說明手機版

授權機制

# LINE登入授權

# 透過手機的LINE，將《IR小幫手》加入好友



開啟手機LINE  
【加入好友】功能

點選【行動條碼】

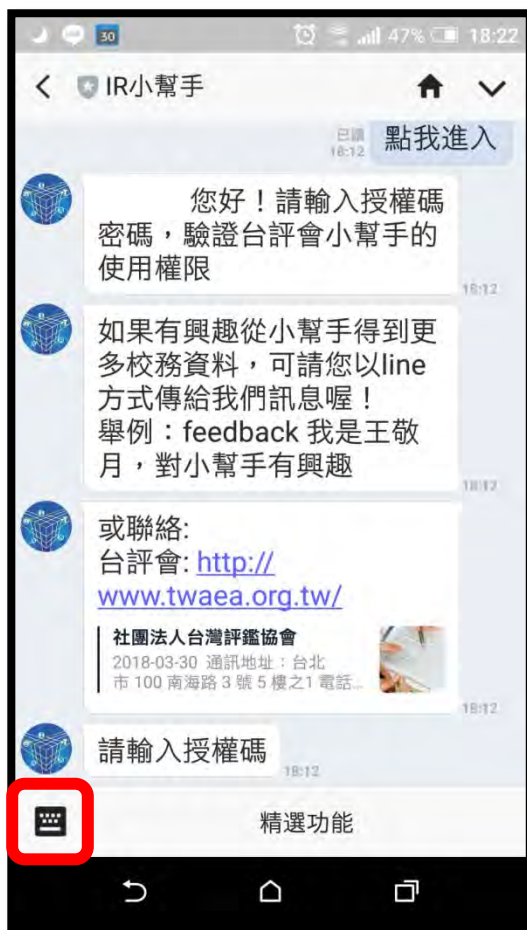
掃描上列行動條碼

成功加入  
《IR小幫手》

# 一個授權碼僅供一個LINE ID使用，且無法任意更換ID



擊點【精選功能】可展開及縮起功能視窗



擊點【小鍵盤】按鈕可開啟輸入畫面



輸入台評會所提供之授權碼，開始體驗

# 授權碼輸入後，系統將自動顯示基本操作說明



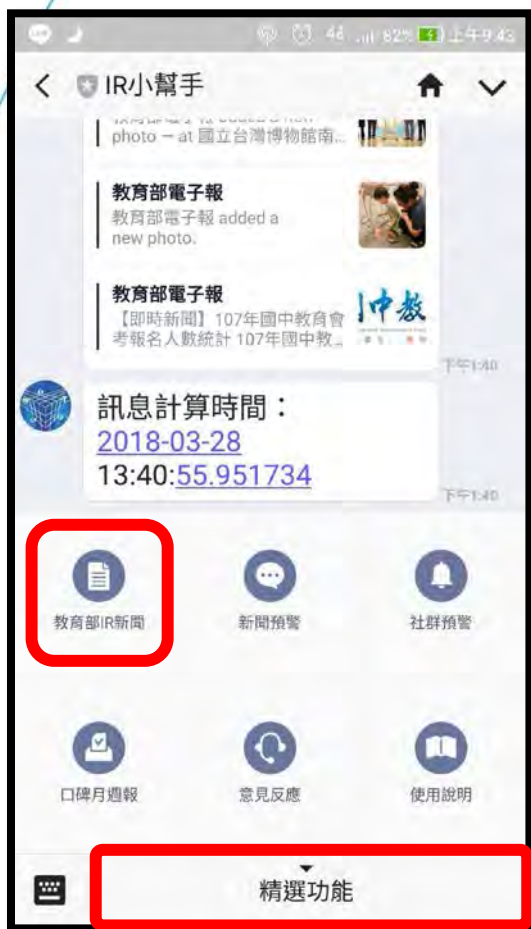
授權碼輸入後，LINE視窗將顯示4張基本操作之說明圖片(上圖)，並進入服務選單(右圖)

【精選功能】中亦設有相關選項，細項內容請參閱《03服務窗口》一節

擊點【精選功能】展開功能視窗並開始使用

## 重點功能

- A. 教育部IR新聞**
- B. 新聞預警**
- C. 社群預警**
- D. 口碑月週報**



點選【精選功能】之【教育部IR新聞】



直接點選所欲查看之選項，即可開始瀏覽

## 預設三大子功能

教育部  
電子報

提供教育部最新訊息，讓學校隨時掌握教育部發文動態

U-Start  
新聞

彙集教育部U-Start計畫訊息，讓管理者即時獲知大專生創業相關資訊

校務研究  
專業報

蒐集校務研究大數據相關新聞，供管理者參考運用

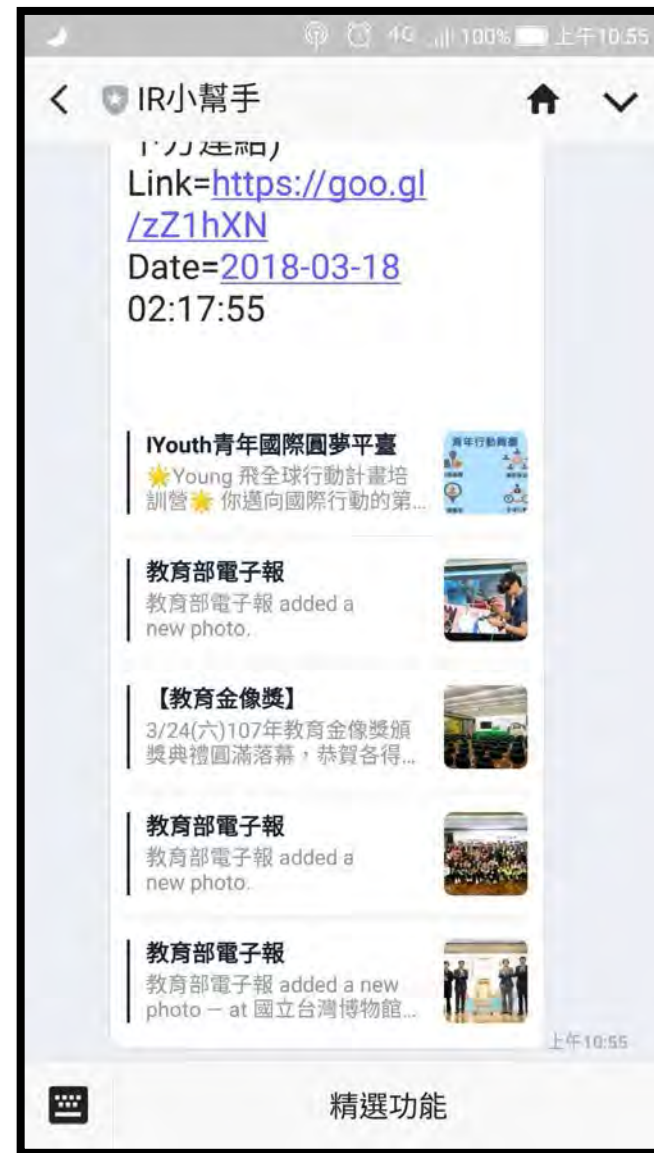


# A.教育部IR新聞 - 1.教育部電子報



點選【教育部電子報】並稍待系統處理，即可於LINE視窗，瀏覽教育部最新發文狀態

每則訊息內容包括：  
(1)文章標題  
(2)文章連結  
(3)發布日期及時間



# A.教育部IR新聞 - 2.U-Start新聞



點選【U-Start新聞】  
並稍待系統處理，即可於LINE視窗，瀏覽U-Start計畫最新訊息

每則訊息內容包括：  
(1)文章標題  
(2)文章連結  
(3)發布日期及時間



# A.教育部IR新聞 - 3.校務研究專業報



點選【校務研究專業報】並稍待系統處理，即可於LINE視窗，瀏覽校務研究相關訊息

每則訊息內容包括：  
(1)文章標題  
(2)文章連結  
(3)發布日期及時間





點選【精選功能】  
之【新聞預警】



直接點選所欲查看之  
選項，即可開始瀏覽

## 預設二大子功能

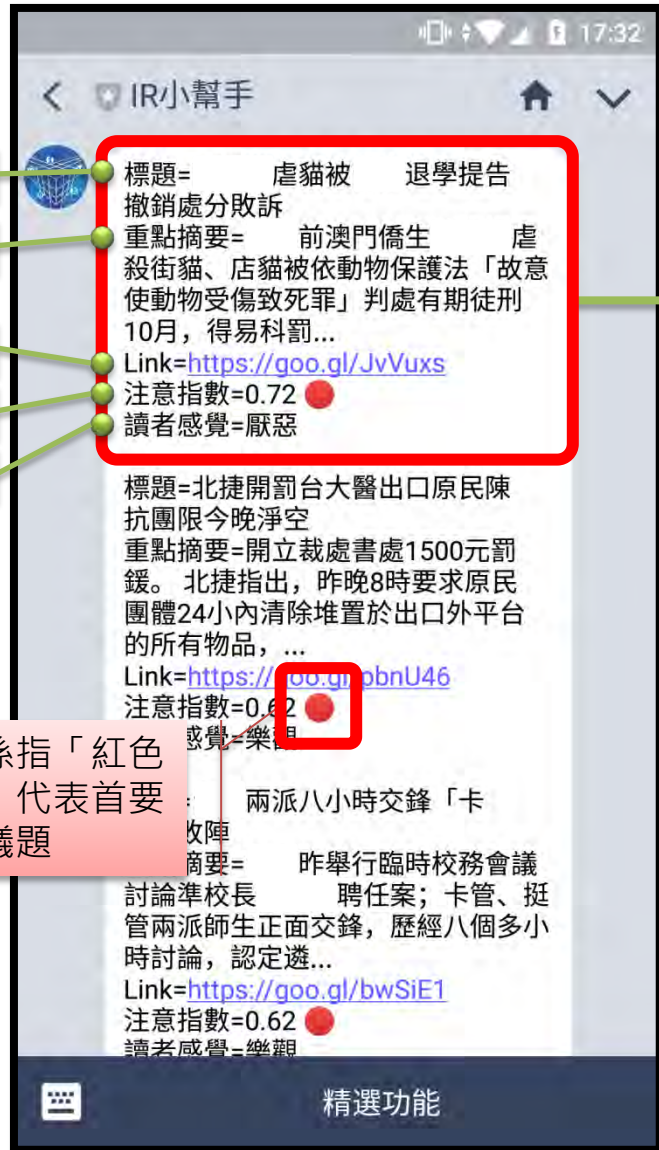
貴校相關新聞

蒐集學校本身專屬且相關之新聞訊息，並運用文字探勘與情感分析技術，判別可能之情緒

蘋果負評預警

考量「蘋果新聞」所受到之高關注度及報導性質之特殊性，特別將其由「貴校相關新聞」獨立出來，以提供更豐富的參考內容

# B.新聞預警 - 1.貴校相關新聞



每則訊息內容包括：

- (1)新聞標題
- (2)重點摘要
- (3)新聞連結
- (4)注意指數
- (5)讀者感覺

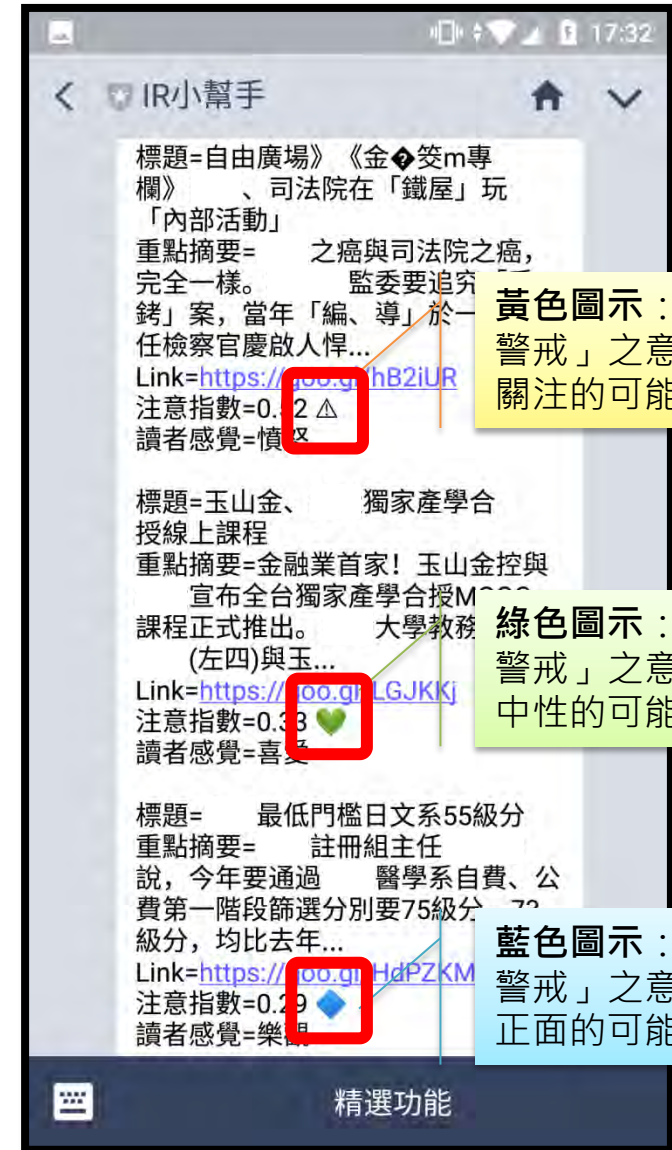
- 注意指數  
範圍由0至1，數值愈  
高表示需關注之程度  
愈高
- 讀者感覺  
共劃分11種情感，由  
系統篩選其中機率最  
高之重點情感呈現，  
作為校務管理之參考

紅色圖示：係指「紅色  
警戒」之意，代表首要  
關注的可能議題

黃色圖示：係指「黃色  
警戒」之意，代表次要  
關注的可能議題

綠色圖示：係指「綠色  
警戒」之意，代表偏向  
中性的可能議題

藍色圖示：係指「藍色  
警戒」之意，代表偏向  
正面的可能議題



## B.新聞預警 - 2.蘋果負評預警



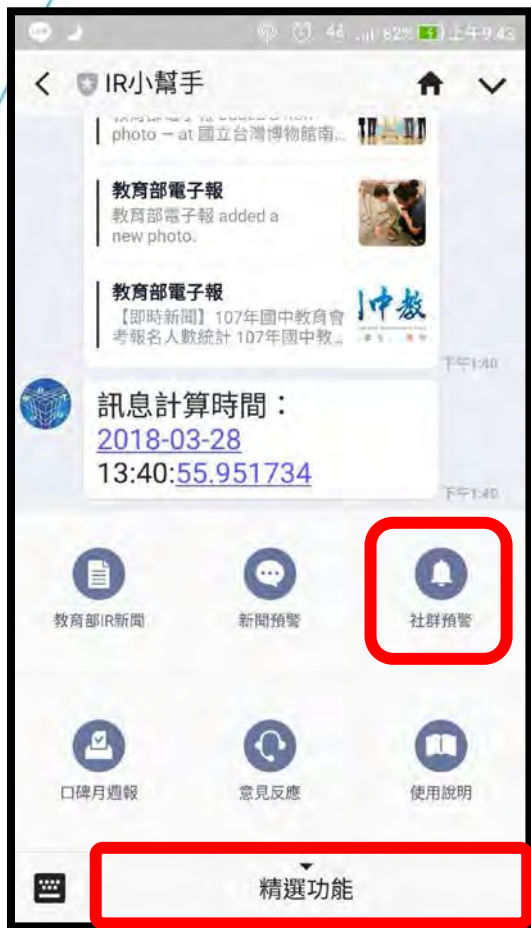
每則訊息內容包括：

- (1)新聞標題
- (2)新聞連結
- (3)內文情感
- (4)內容警示
- (5)網友附議
- (6)摘要

當次檢索結果統計：

- (1)注意指數
- (2)文章則數
- (3)情感統計摘要

- **內文情感**  
共劃分11種情感，由系統篩選其中機率最高之重點情感呈現，作為校務管理之參考
- **內容警示**  
代表**新聞內容警示指數**，範圍由0至-1，負值愈高表示需關注程度愈高
- **網友附議**  
代表**輿論擴散指數**，範圍由0至-1，負值愈高表示需關注程度愈高
- **摘要**  
系統篩選前三高之文章重點摘要，並依其重點高低順序排列
- **注意指數**  
內容警示與負評擴散的總警戒程度，數值愈高表示本次所抓取到之新聞愈需關注。通常高於1.5以上，代表亟需強烈關注
- **情感統計摘要**  
依本次新聞內容分析，所得出之排序前三名情感，以供瞭解其情感分布狀況



點選【精選功能】  
之【社群預警】



直接點選所欲查看之  
選項，即可開始瀏覽

## 預設三大「負評預警」子功能

dcard

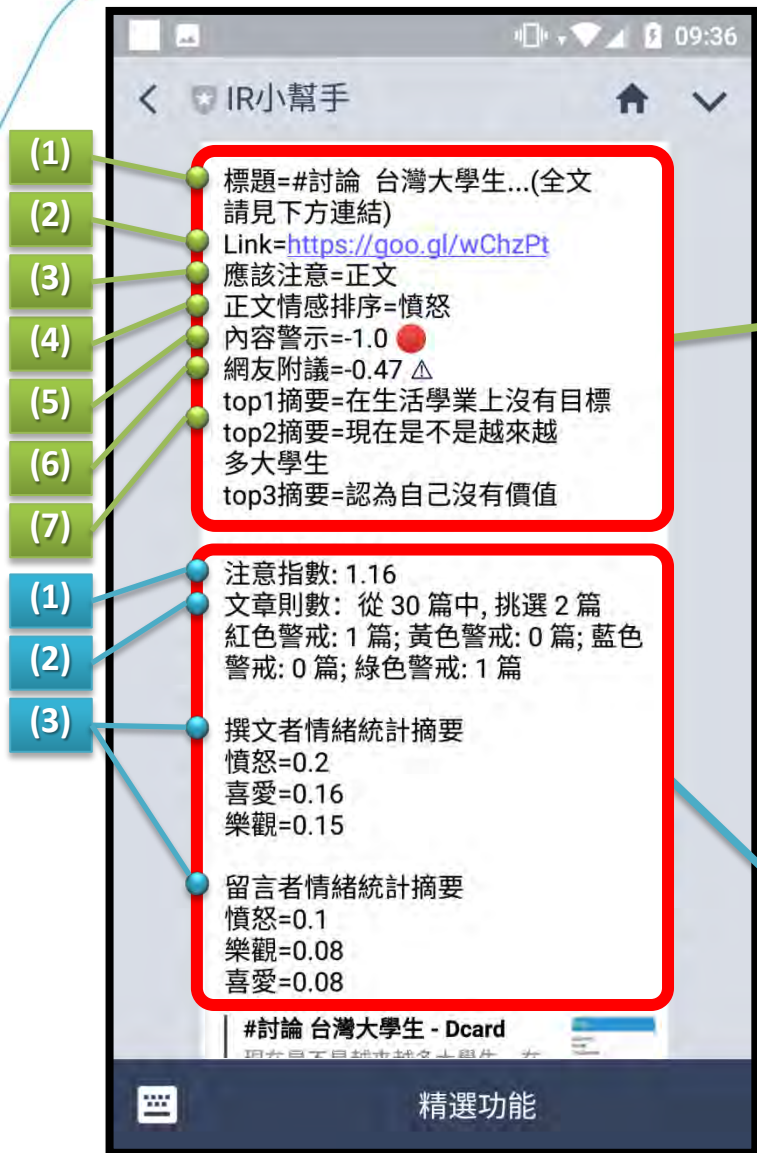
蒐集dcard社群網站關於學校之輿論，  
並運用文字探勘與情感分析技術，  
判別可能之情緒

ptt

蒐集ptt電子佈告欄關於學校之  
輿論，並運用文字探勘與情感  
分析技術，判別可能之情緒

FB靠北版

蒐集FB社群網站「靠北版、黑特版」  
關於學校之輿論，並運用文字探勘  
與情感分析技術，判別可能之情緒



## 每則訊息內容包括：

- (1)文章標題
- (2)文章連結
- (3)應該注意
- (4)正文/留言情感
- (5)內容警示
- (6)網友附議
- (7)摘要

## 當次檢索結果統計：

- (1)注意指數
- (2)文章則數
- (3)撰文者/留言者情緒統計摘要

- 應該注意正文/留言  
從正文、留言兩者挑選管理者可能關注的項目
- 正文/留言情感  
從正文、留言兩者之間挑選出關注項目，再由系統篩選其中機率最高之重點情感呈現
- 內容警示  
代表文章內容警示指數，範圍由0至-1，負值愈高表示需關注程度愈高
- 網友附議  
代表輿論擴散指數，範圍由0至-1，負值愈高表示需關注程度愈高
- 摘要  
系統篩選前三高之文章重點摘要，並依其重點高低順序排列
- 注意指數  
內容警示與網友附議的總警戒程度，數值愈高表示本次所抓取到之文章愈需關注。通常高於1.5以上，代表亟需強烈關注
- 撰文者/留言者情緒統計摘要  
依本次文章內容分析，摘要統計出撰文者與留言者之情感分布狀況





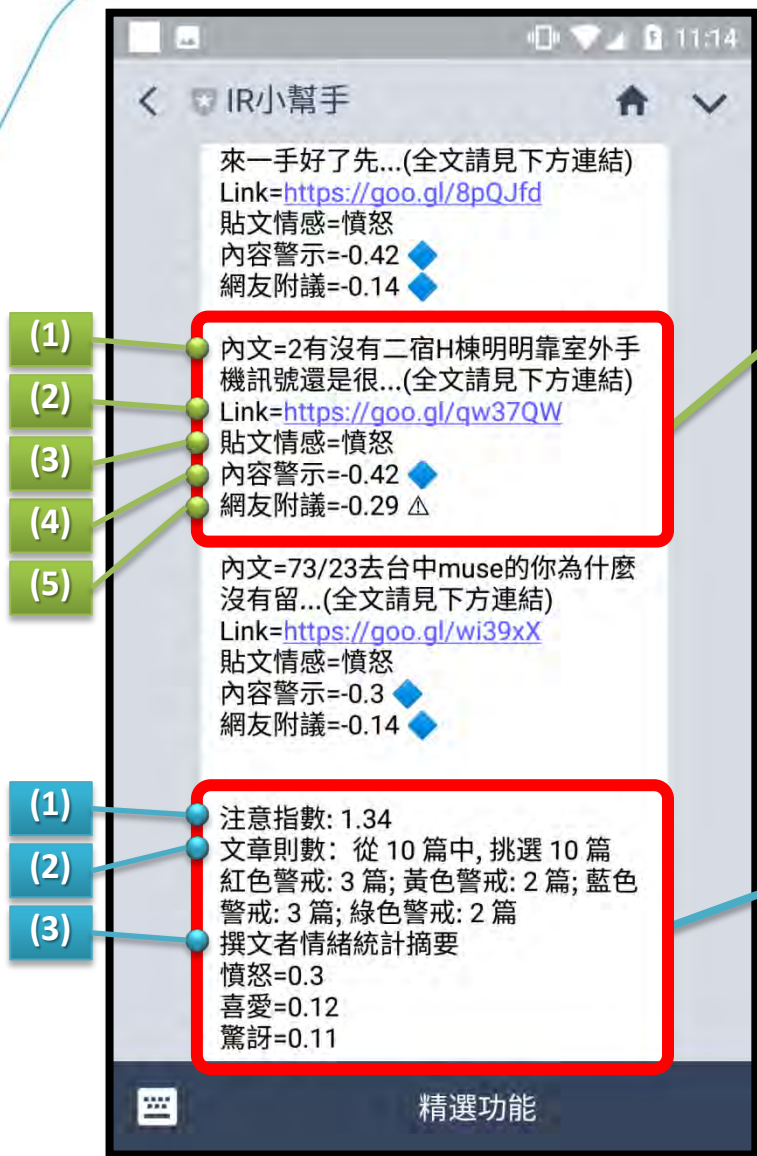
## 每則訊息內容包括：

- (1)文章標題
- (2)文章連結
- (3)應該注意
- (4)正文/留言情感
- (5)內容警示
- (6)網友附議
- (7)摘要

## 當次檢索結果統計：

- (1)注意指數
- (2)文章則數
- (3)撰文者/留言者情緒統計摘要

- 應該注意正文/留言  
從正文、留言兩者挑選管理者可能關注的項目
- 正文/留言情感  
從正文、留言兩者之間挑選出關注項目，再由系統篩選其中機率最高之重點情感呈現
- 內容警示  
代表文章內容警示指數，範圍由0至-1，負值愈高表示需關注程度愈高
- 網友附議  
代表輿論擴散指數，範圍由0至-1，負值愈高表示需關注程度愈高
- 摘要  
系統篩選前三高之文章重點摘要，並依其重點高低順序排列
- 注意指數  
內容警示與網友附議的總警戒程度，數值愈高表示本次所抓取到之文章愈需關注。通常高於1.5以上，代表亟需強烈關注
- 撰文者/留言者情緒統計摘要  
依本次文章內容分析，摘要統計出撰文者與留言者之情感分布狀況



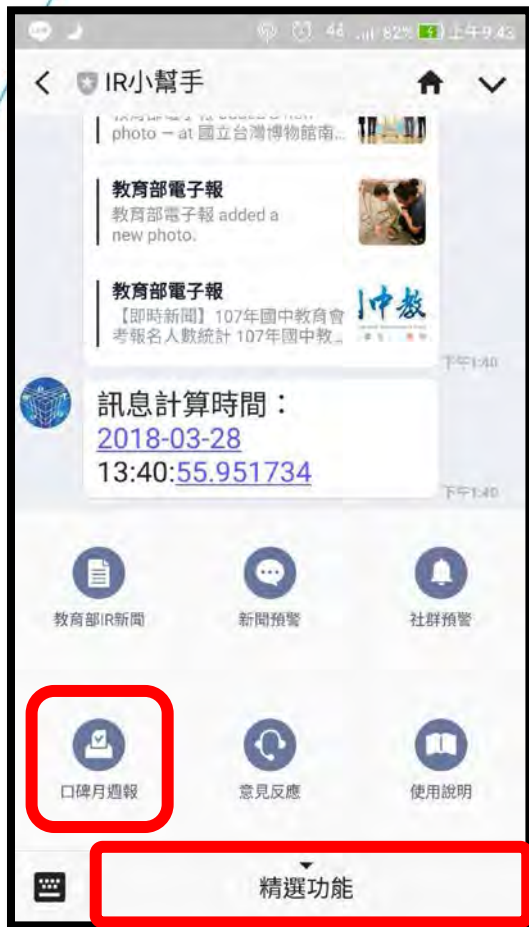
每則訊息內容包括：

- (1)內文
- (2)文章連結
- (3)貼文情感
- (4)內容警示
- (5)網友附議

當次檢索結果統計：

- (1)注意指數
- (2)文章則數
- (3)撰文者/留言者情緒統計摘要

- **內文**  
與學校相關之文章內容
- **貼文情感**  
共劃分11種情感，由系統篩選其中機率最高之重點情感呈現，作為校務管理之參考
- **內容警示**  
代表**文章內容警示指數**，範圍由0至-1，負值愈高表示需關注程度愈高
- **網友附議**  
代表**輿論擴散指數**，範圍由0至-1，負值愈高表示需關注程度愈高
- **注意指數**  
內容警示與網友附議的總警戒程度，數值愈高表示本次所抓取到之新聞愈需關注。通常高於1.5以上，代表亟需強烈關注
- **撰文者/留言者情緒統計摘要**  
依本次文章內容分析，摘要統計出撰文者與留言者之情感分布狀況



點選【精選功能】  
之【口碑月週報】



直接點選所欲查看之  
選項，即可開始瀏覽

## 預設二大子功能

### 最新口碑週報

從口碑情緒分布比例圖，統計出每週之情緒比例。比例愈高，表示該情緒於統計期間內發生的次數相對愈高

### 最新口碑雲報

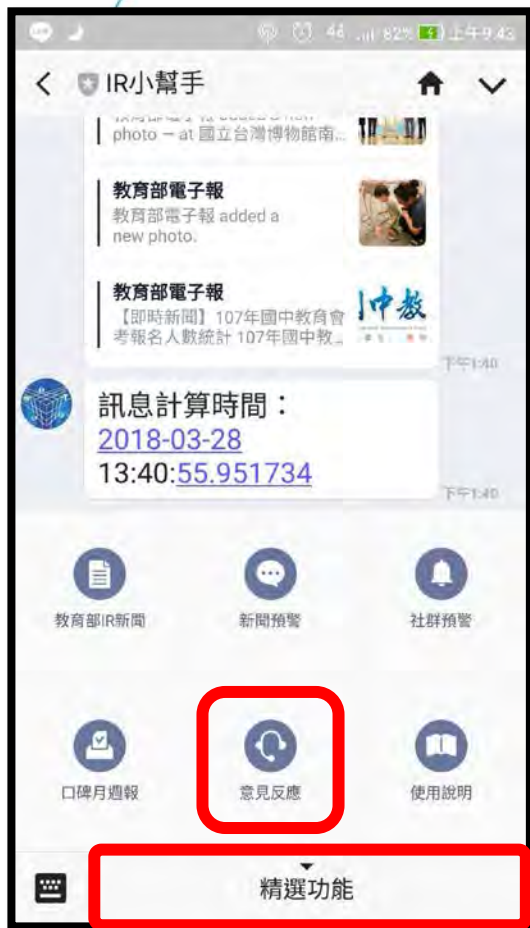
將【新聞預警】、【社群預警】之言論以「月」為期間，產生口碑情緒文字雲，呈現每月最重要情緒所代表的字詞



服務窗口

# 意見反饋機制 使用說明手機版

# 意見反饋機制



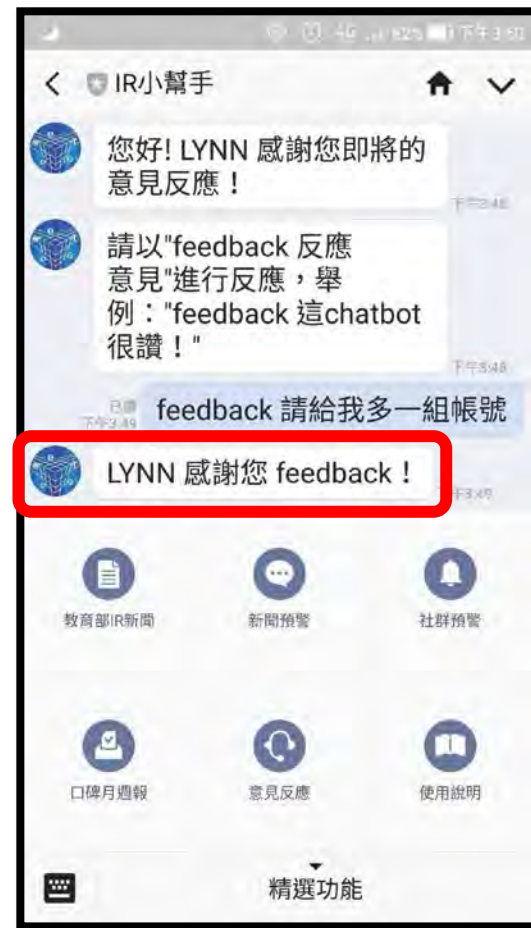
點選【精選功能】  
之【意見反應】



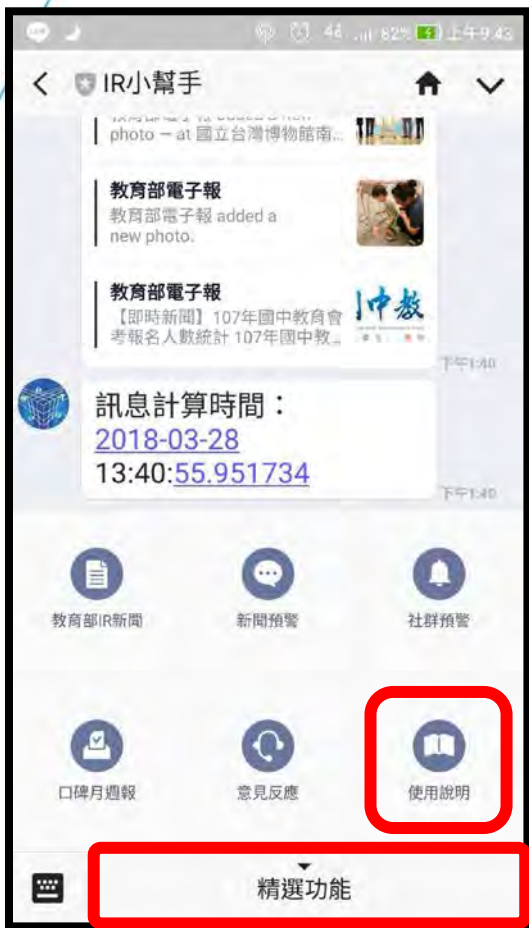
擊點【小鍵盤】按鈕  
開啟輸入畫面



輸入意見(前方須加入  
「feedback」指令)



系統回覆確認  
收到反饋意見



點選【精選功能】  
之【使用說明】



直接點選所欲查看之  
選項，即可開始瀏覽

## 預設二大子功能

快速上手

擊點後，系統自動傳送4張基本操作之圖解，透過視覺化之呈現方式，讓使用者快速理解《IR小幫手》的操作模式

詳細說明手冊

擊點後，系統直接導引使用者至網路版之使用說明，以利其深入瞭解《IR小幫手》的演算機制及運作模式

## 快速上手



## 詳細說明手冊





# 【 IR小幫手 】

與學校共同迎向S.M.A.R.T校務研究時代