

台評動態

活動花絮

- 107.10.01~05 日本東京校務特色經營暨校務發展研究交流考察
- 107.10.22 「推動台灣高等教育跨境發展」暨專業學門教育認證授證典禮
- 107.11.09 107年度【審查地方政府辦理社區大學業務暨全國社區大學申請獎勵實施計畫】工作坊暨觀摩會
- 107.11.11 【台日國際聯合認證】委員研習會
- 107.11.19 【奧亞運特定體育團體訪評計畫】研習工作坊(第二場)
- 107.11.20~12.11 107學年度【科技校院改名改制】實地訪視
- 107.11.21 【非奧亞運特定體育團體訪評計畫】公聽會
- 107.11.22 教育部「優化技職校院實作環境計畫」2018技專校院A+培力工作坊(跨院系)
- 107.11.23 教育部「優化技職校院實作環境計畫」2018技專校院A+培力工作坊(類產業/基地)
- 107.11.29 台灣高等教育前進歐洲【台德國際聯合認證】說明會
- 107.11.30 【IR實務工作坊系列】校務研究新思維創造加值新契機
- 107.11.30~12.28 107學年度【科技校院校務評鑑】實地訪視
- 107.11.30 歐洲評鑑組織FIBAA代表來台擔任國際觀察員
- 107.12.05 107年度「居家式、社區式長期照顧機構評鑑基準及試辦」案評鑑基準及評鑑作業程序要點公聽會(北區)
- 107.12.12 107年度「居家式、社區式長期照顧機構評鑑基準及試辦」案評鑑基準及評鑑作業程序要點公聽會(南區)
- 107.12.17 產後護理之家暨一般護理之家評鑑計畫成果發表會
- 107.12.19 啓動【奧亞運特定體育團體訪評計畫】實地訪視
- 107.12.24 【非奧亞運特定體育團體訪評計畫】研習工作坊



▲校務特色經營暨校務發展研究交流考察團



▲專業學門教育認證授證典禮



▲「居家式、社區式長期照顧機構評鑑基準及試辦」案評鑑基準及評鑑作業程序要點公聽會



▲「優化技職校院實作環境計畫」2018技專校院A+培力工作坊

▲「居家式、社區式長期照顧機構評鑑基準及試辦」案評鑑基準及評鑑作業程序要點公聽會(北區)



▲【非奧亞運特定體育團體訪評計畫】公聽會



▲107年度審查地方政府辦理社區大學業務工作坊暨觀摩會

活動預告

最新及相關活動詳見本會網站 <http://www.twaea.org.tw>

- 108.01.04 【探索國際高等教育】國際招生策略與發展經驗分享
- 108.01.11 【探索澳洲高等教育】澳洲西雪梨大學如何推動教學品保

新知專欄

「一般護理之家評鑑」的發展與展望 Development and Outlook of Taiwan Nursing Homes Accreditation

梁亞文 國立臺中科技大學老人服務事業管理系

衛生福利部(以下簡稱衛福部)自1999年開始辦理護理之家訪查及輔導，並逐年發展護理之家作業規範、輔導模式、修訂訪查指標與機構負責人培訓，訪查重點著重於結構面品質，過程面及結果面的品質較少，初期須由機構提出申請，才進行訪查，直至2002年才修正為強制性訪查。

評鑑的發展歷程

2009年，衛福部辦理第一次全國性一般護家評鑑，評鑑指標包含健康照護、人員管理、經營管理、安全環境與生活照顧五大面向、128小項，指標分為基本項目、必要項目及可選項目；評鑑結果採等第制，分為特優、優、甲及不合格。2009年至2016年的一般護家評鑑作業程序、評鑑基準、評分方式等相關作業，變異不大。

2017年以前的一般護家評鑑指標，透過縝密制定的作法，引導一般護家實現及奠定照護品質與安全基礎的政策目標，經過多年的推動，一般護家的管理與品質制度已趨成熟；另，衛福部護理及健康照護司以「有感革新」為目標，於2017年推動一般護家評鑑改革，以回歸住民安全與照護品質的精神，簡化評鑑基準及其相關作業，精簡指標則由地方政府透過年度督導考核機制，持續追蹤及改善。

評鑑基準的革新與簡化

2017年，評鑑基準包含行政組織與經營管理、專業服務與生活照顧、環境設施與安全維護、權益保障及創新改革五大面向、35項基準。2018年評鑑基準再簡化為行政組織/經營管理與服務對象權益保障、專業服務與生活照顧、環境設施與安全維護及創新改革四大面向、23項基準。

2017-2018年評鑑結果，均依評鑑項目之得分，乘以其加權比重後總計，其中一級必要項目或二級加強項目之得分權重，得加重計分；評鑑結果改採合格制，加權後總分70分以上者為合格，反之不合格，合格效期為四年。但評鑑是否合格，與一、二級項目是否完全通過，並無直接關係，一、二級項目評分標準的達成情形，係作為特色公告之依據。

評鑑導入災害情境緊急應變模擬演練

2012-2017年間，台灣地區發生四起住宿型長照機構火災事件，因此，衛福部自2017年開始導入災害情境緊急應變模擬演練，期待透過此方式，提升機構人員對災害風險的辨識能力、情境演練及熟悉救災資源的使用，進而確保住民安全。2018年，修正夜間災害情境緊急應變之模擬演練，設定在起火10分鐘內，機構能及時通報及自助控制火勢範圍、提高住

民存活率等各項緊急應變作為，演練人員以大夜班人力為主，支援人力以夜班人力二分之一為限。為求逼真，須由工作人員，依住民失能程度及管路狀態，扮演住民實際狀況，提供演練人員疏散住民及持續照護。

未來展望與努力方向

一般護家評鑑實施迄今已屆滿十年，評鑑制度漸趨成熟，然而，面對即將進入超高齡社會的台灣，可預期民眾對一般護家的照顧品質及期待，將更勝此刻。因此，主管機關除了應持續推動一般護家評鑑，健全評鑑制度外，亦應思考如何透過法令或規範，促使機構充實照顧人力，維繫機構的照顧品質。

照顧人力比主要依循一般護家設置標準，然設置標準已實施多年，卻未能與時俱進修訂，人力標準雖列為評鑑必要項目，但實務上，仍面臨直接照護人力不足的問題。分析其原因，主要為評鑑制度，採用每日「人床比」的設置標準來評量，無法真正衡量一般護家24小時作業的實際狀況，與人員執業合理時數。

再者，評鑑結果對護家影響甚鉅，雖然台灣並未實施長照保險，評鑑等第也未與機構收費連結，但評鑑基準的實施，宜有其期程，避免逐年大幅修訂，導致各年度適用基準不同，無法比較實施前後結果之差異，且難以追蹤機構品質改善之情形。

此外，發展一般護家評鑑指標，為一長期持續性的工作，應不斷地檢討、修正與追蹤，並依實際需求，建立具有目的及特色的評鑑指標。因此，評鑑指標的建構與發展，首先應健全指標制度，包含改善現有一般護家的統計、整合相關資料、發展新的指標，以及建立資訊管理系統等著手。

隨著人口老化及家庭照顧支持功能的式微，機構式照護已不可避免，如何將評鑑制度結合機構設置標準，建立以「住民為中心」的評鑑指標及基準，解決一般護家長期存在的人力不足困境，改善工作人員工作負荷，提升住民的照顧品質，是主管機關與所有護家應共同努力的方向。

國際視野

台評會校務經營考察團前進日本 跨出台灣開創新願景



台灣高等教育發展在少子女化、全球化及資訊科技的影響下，大專校院組織正面臨衝擊與轉型，如何確保學校的軟實力以發揮特色及競爭力，並透過系統整合以充分運用資源邁向永續發展，成為各校積極探討的議題。

有鑑於此，社團法人台灣評鑑協會（簡稱台評會）自2016年起，每年籌辦國際校務經營暨研究考察活動，今年度持續規劃日本關東地區的大學參訪行程，拜訪富有特色且在日本東京享有極佳聲譽的六所大學，包括筑波大學、東洋大學、神田外語大學、千葉工業大學、上智大學與東京大學；此外，「台北駐日代表處」教育組林世英組長也特別抽空前來，與台灣的學術代表團一同交流本次考察活動由台評會林錦

校務經營考察團赴
日本東京享有極佳
聲譽的六所大學進
行參訪



川監事帶隊前往參訪，參與考察之學校計有4所國立大學、2所私立大學、1所國立科技大學及5所私立科技大學，其中包含校長1人、副校長7人、研發長3人、教務長2人及校務研究單位之一級主管6名，共計19位學術代表。

五天的參訪行程，除了在筑波大學聆聽日本文部省中央審議委員會委員暨筑波大學特命講座教授金子元久先生，以及前日本文部省教育局局長暨前筑波大學副校長德永保教授的專題演講，讓參訪成員對日本高等教育發展現況及校務經營實務有更深入的了解外，同時也參訪各具特色的五所校。以學生人數來看，有歷史悠久且規模較大的學校，如東京大



學及東洋大學；有中等規模的千葉工業大學與上智大學；也有屬於小規模的神田外語大學等年輕學校，這幾間學校的共通點是對於國際交流與國際化發展策略特別重視，同時也因投入與推動校務研究，經由數據分析與決策，學校得以在外在劇烈變化的大環境下，穩定經營並持續成長。



日本高等教育與台灣同樣面臨少子女化的困境，政府對學校的經費挹注已不如以往，因此日本的大學也致力於發展特色，以培養國際社會所需人才，積極推動國際化策略，招收國際學生以增加生源，並利用校務研究工具，提高學生學習滿意度與教學品質，降低休學率。台評會此次率領台灣高教學術先進赴日考察，期望能提供大專校院解決問題的方向，借鏡日本大學推動多年的校務經營與研究經驗，深入瞭解其拓展國際版圖、提升教學成效與發展辦學特色等思維，促進台灣高等教育迎向更嶄新的未來。



台評會「台日國際聯合認證」 正式啓動

社團法人台灣評鑑協會為協助大專校院進一步開展國際化工作，已與日本、泰國及歐洲等地的評鑑機構攜手推動「國際聯合認證」，今年率先由日本打頭陣，前來台灣合作辦理認證指導委員會會議，共同協商討論認證作業程序，並確認各階段審查時程、認證項目及書面資料；首波台、日各有一所學校參與國際聯合認證計畫，本會並於日前針對台灣委員舉辦相關研習活動。

對學校而言，藉由參與「國際聯合認證」計畫，不但有機會獲得國際專業評鑑機構的認可，也有助於促進國外留學生的招生、學生赴國外留學、與國外大學締結交換協定、學分互相承認、與國外的大學建構共同學位或雙學位、國外優秀研究者的招聘、人員的相互交流等國際活動的實施。

台評會期盼透過「國際聯合認證」計畫的實施與開展，協助大專校院彰顯其國際化的辦學特色，不僅打開國際市場，也同步帶領台灣高等教育的品質保證走向國際。



國際視野

《台灣高等教育前進歐洲》 台評會與歐洲評鑑機構FIBAA共同推動「國際聯合認證」



社團法人台灣評鑑協會(台評會)繼與「日本公益財團法人大學基準協會」(JUAA)及「泰國國家教育標準與品質評估局」(ONESQA)攜手合作辦理大專校院國際聯合認證之後，更積極將國際交流觸角延伸至歐洲，與歐洲評鑑機構FIBAA(Foundation for International Business Administration Accreditation)合作辦理「台德國際聯合認證」計畫。

2018年11月29日邀請FIBAA國際長Lars Weber先生來台，以「台灣高等教育前進歐洲」為題，向學校分享歐洲高等教育特色與「台德國際聯合認證」



的效益。Mr. Weber本身有豐富的國際聯合認證、課程認證等相關工作經驗，期能藉由本次交流，帶領國內大專校院的國際化腳步朝歐洲前進。

FIBAA是由德國、奧地利、瑞士的大學與商學協會所共同運作的品質保證機構，除係為國際知名認證機構之一外，亦為「德國大學認證委員會」(Akkreditierungsrat)所承認的認證評鑑機構。至今已成立25年，除德國、瑞士、奧地利外，其國際認證範圍遍及了24個國家，目前核心業務區域涵蓋了歐洲、俄羅斯、東南亞及中東等地，已有超過2000個學位學程獲得認證。近年來，FIBAA認證標章已成為學生、企業及社會對教育品質之指標，且在歐洲及其他許多國家均享有聲望。

「台德國際聯合認證」與目前台灣各大專校院所辦理的校務評鑑類似，係以校為認證單位，認證效期若是第一



次通過可維持6年，再次通過則可維持8年時間，學校一旦認證通過，除可提升學校國際地位，增進國際競爭優勢、提升辦學品質外，也有助於促進全球人才的移動，包括學生赴歐洲留學、國外優秀研究學者招聘及人員相互交流等國際活動，並能藉此開拓姐妹校、境外課程、雙聯學位等機會，以進一步擴展國際市場，招收歐洲等地學生。

當天與會學校提問相當踴躍，對於認證指標以及認證通過後的實質助益均進一步提問，反映出學校邁向國際的積極心態，台評會將持續拓展「國際聯合認證」計畫的合作對象，協助國內大專校院打開更多與國際合作、接軌的新契機。

IR 文摘

《IR文摘》係整理國際上已發表有關校務研究之文章，摘錄其重點供學校相關人員瞭解更深度的IR研究與應用，以完整建構校務研究的發想脈絡，進而激盪出更具體且持續深化之實踐內涵。

校務研究在大學管理中的角色

本期內容摘錄整理自：

Seybert, Jeffrey A. (1991) "The role of institutional research in college management," in School Organisation, 11(2), 231-239.

台評會另提供完整摘錄內容供【TIR Cloud計畫】成員學校參閱，有需要之成員學校可至計畫網站《會員專區》中之《下載中心》下載 (<http://tirc.twaea.org.tw/>)。

摘要：

藉校務研究提供準確可靠的資訊，以幫助大學管理當局進行決策的作法，在1990年代的美國高等教育體系中已相當普遍。本文主要目的為：指出校務研究辦公室的主要角色與功能、概述相關職員配置議題，以及針對校務研究在大學管理中的角色，提供一些執行上的建議。