

# 《IR小幫手》快速上手操作手冊2.0版

社團法人台灣評鑑協會  
台灣校務精進協作計畫 TIRC

2019年7月

## 目錄

01

- 授權機制
- LINE登入授權
- 系統啟動基本操作說明

02

- 重點功能
- A.教育部IR新聞
- B.新聞預警
- C.社群預警
- D.口碑月週報

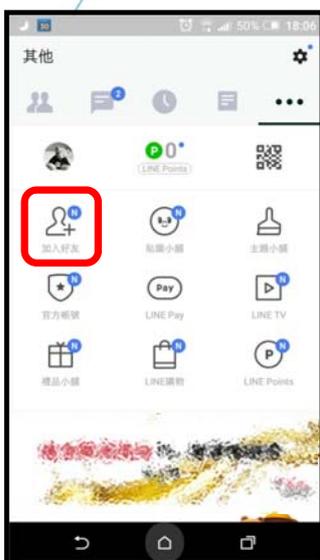
03

- 服務窗口
- 意見反饋機制
- 使用說明手機版

## 授權機制

# LINE登入授權

## 透過手機的LINE，將《IR小幫手》加入好友



開啟手機LINE  
【加入好友】功能

點選【行動條碼】

掃描上列行動條碼

成功加入  
《IR小幫手》

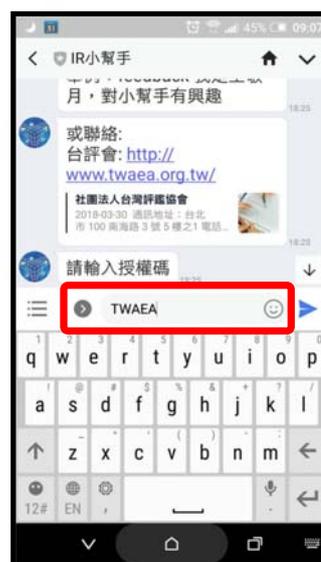
## 一個授權碼僅供一個LINE ID使用，且無法任意更換ID



擊點【精選功能】可展開及縮起功能視窗



擊點【小鍵盤】按鈕可開啟輸入畫面



輸入台評會所提供之授權碼，開始體驗

《IR小幫手》快速上手操作手冊 2.0版

5

## 授權碼輸入後，系統將自動顯示基本操作說明



授權碼輸入後，LINE視窗將顯示4張基本操作之說明圖片(上圖)，並進入服務選單(右圖)



【精選功能】中亦設有相關選項，細項內容請參閱《03服務窗口》一節

擊點【精選功能】展開功能視窗並開始使用

《IR小幫手》快速上手操作手冊 2.0版

6

## 重點功能

# A. 教育部IR新聞

## B. 新聞預警

## C. 社群預警

## D. 口碑月週報

7

## A. 教育部IR新聞



點選【精選功能】  
之【教育部IR新聞】



直接點選所欲查看之  
選項，即可開始瀏覽

## 預設三大子功能

教育部  
電子報

提供教育部最新訊息，讓學校隨時掌握教育部發文動態

U-Start  
新聞

彙集教育部U-Start計畫訊息，讓管理者即時獲知大專生創業相關資訊

校務研究  
專業報

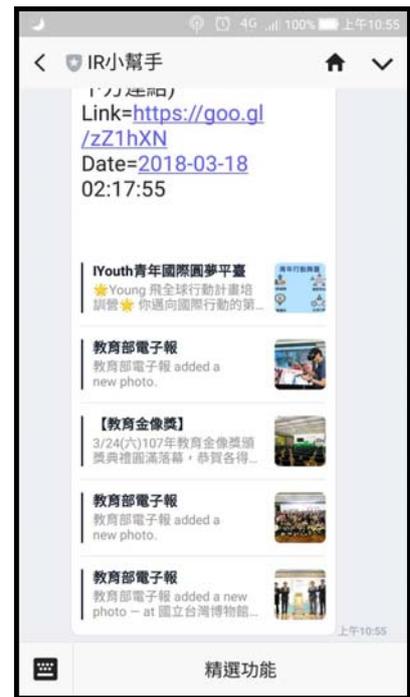
蒐集校務研究大數據相關新聞，供管理者參考運用

## A. 教育部IR新聞 - 1. 教育部電子報



點選【教育部電子報】  
並稍待系統處理，即可於LINE視窗，瀏覽教育部最新發文狀態

每則訊息內容包括：  
(1) 文章標題  
(2) 文章連結  
(3) 發布日期及時間



《IR小幫手》快速上手操作手冊 2.0版

## A. 教育部IR新聞 - 2. U-Start新聞



點選【U-Start新聞】  
並稍待系統處理，即可於LINE視窗，瀏覽U-Start計畫最新訊息

每則訊息內容包括：  
(1) 文章標題  
(2) 文章連結  
(3) 發布日期及時間



《IR小幫手》快速上手操作手冊 2.0版

點選【校務研究專業報】並稍待系統處理，即可於LINE視窗，瀏覽校務研究相關訊息

每則訊息內容包括：  
(1) 文章標題  
(2) 文章連結  
(3) 發布日期及時間

(1) 標題=5月9日(三)「SAP NOW Taiwan」，「The Intelligent Enter... (全文請見下方連結)  
(2) Link=<https://goo.gl/XJSby8>  
(3) Date=2018-03-29 13:59:20

標題=值得推薦.....(全文請見下方連結)  
Link=<https://goo.gl/3iw2yd>  
Date=2018-03-28 10:36:45

標題=Excel實作操作...(全

《IR小幫手》快速上手操作手冊 2.0版

## 重點功能

- A. 教育部IR新聞
- B. 新聞預警
- C. 社群預警
- D. 口碑月週報

## B.新聞預警



### 預設二大子功能

#### 學校相關新聞

蒐集學校本身專屬且相關之新聞訊息，並運用文字探勘與情感分析技術，判別可能需關注之程度

#### 同儕學校相關新聞

指定收錄他校新聞訊息(最多可設定3校)，取得獨家資訊，即時瞭解同儕學校現況

## B.新聞預警 - 1.學校相關新聞



### 每則訊息內容包括：

- (1)新聞標題
- (2)重點摘要
- (3)新聞連結
- (4)關注指數

- 重點摘要  
利用機器學習技術，篩選新聞重點作為摘要，以便管理者迅速掌握重點訊息

- 關注指數  
範圍：1星~5星，星星數愈多，表示校務管理者需關注之程度愈高



每則訊息內容包括：

- (1)同儕學校校名
- (2)新聞標題
- (3)重點摘要
- (4)新聞連結
- (5)關注指數

- **重點摘要**  
利用機器學習技術，篩選新聞重點作為摘要，以便管理者迅速掌握重點訊息
- **關注指數**  
範圍：1星~5星，星星數愈多，表示校務管理者需關注之程度愈高

《IR小幫手》快速上手操作手冊 2.0版

15

### 重點功能

- A.教育部IR新聞
- B.新聞預警
- C.社群預警
- D.口碑月週報

16

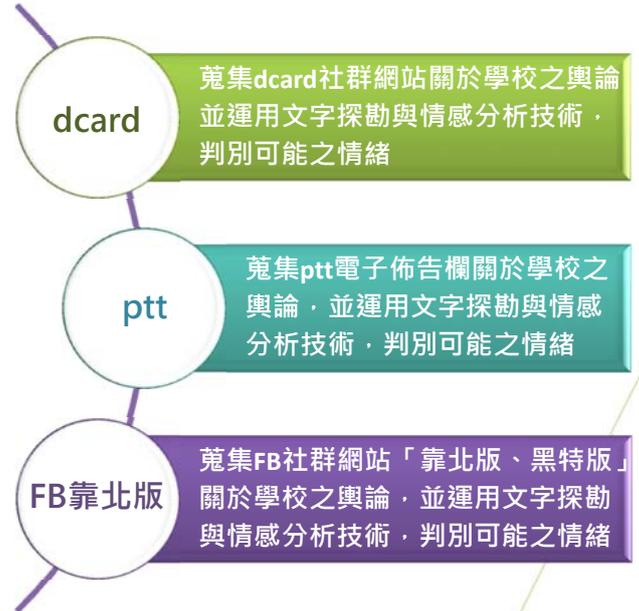


點選【精選功能】之【社群預警】



直接點選所欲查看之選項，即可開始瀏覽

## 預設三大「負評預警」子功能



## C. 社群預警 - 1.dcard負評預警



每則訊息內容包括：

- (1) 文章標題
- (2) 文章連結
- (3) 關注指數
- (4) 網友互動
- (5) 摘要

範圍：1星~5星，星星數愈多，表示校務管理者需關注之程度愈高

代表輿論擴散指數，等級範圍1~5，圖示愈多表示討論程度愈高，愈需校務管理者關注

系統篩選前三高之文章重點摘要，並依其重點高低順序排列

## C.社群預警 - 2.ptt預警



每則訊息內容包括：

(1)文章標題

(2)文章連結

(3)關注指數

範圍：1星~5星，星星數愈多，表示校務管理者需關注之程度愈高

(4)網友互動

代表輿論擴散指數，等級範圍1~5，圖示愈多表示討論程度愈高，愈需校務管理者關注

(5)摘要

系統篩選前三高之文章重點摘要，並依其重點高低順序排列

## C.社群預警 - 3.靠北負評預警



每則訊息內容包括：

(1)內文擷錄

(2)文章連結

(3)關注指數

範圍：1星~5星，星星數愈多，表示校務管理者需關注之程度愈高

(4)網友互動

代表輿論擴散指數，等級範圍1~5，圖示愈多表示討論程度愈高，愈需校務管理者關注

## 重點功能

- A. 教育部IR新聞
- B. 新聞預警
- C. 社群預警
- D. 口碑月週報**

## D. 口碑月週報



點選【精選功能】  
之【口碑月週報】



直接點選所欲查看之  
選項，即可開始瀏覽

### 預設二大子功能

#### 最新口碑週報

從口碑情緒分布比例圖，統計出每週之情緒比例。比例愈高，表示該情緒於統計期間內發生的次數相對愈高

#### 最新口碑雲報

將【新聞預警】、【社群預警】之言論以週產生口碑情緒文字雲，呈現每週/每月最重要情緒所代表的字詞



## 意見反饋機制



## 使用說明手機版 2-1



### 預設二大子功能

快速上手

擊點後，系統自動傳送4張基本操作之圖解，透過視覺化之呈現方式，讓使用者快速理解《IR小幫手》的操作模式

詳細說明手冊

擊點後，系統直接導引使用者至網路版之使用說明，以利其深入瞭解《IR小幫手》的演算機制及運作模式

## 快速上手

## 詳細說明手冊



《IR小幫手》快速上手操作手冊 2.0版

# [ IR小幫手 ]

與學校共同迎向S.M.A.R.T校務研究時代