

2019

12月份 004期

社團法人台灣評鑑協會  
Taiwan Assessment and Evaluation Association

## 台評動態

### 活動花絮 2019年10~12月活動花絮

- 108.09.30~10.04 2019年日本關東地區校務創新經營暨校務發展策略交流考察團
- 108.10.01、10.04 【優化技職校院實作環境計畫】A+培力工作坊
- 108.10.16 台評會傅勝利理事長出席  
【2019韓國專門大學UCN校長高峰會台北場】擔任嘉賓
- 108.10.18 【IR實務工作坊系列】校務研究新思維創造加值新契機  
場次1正修科技大學/游步平副校長  
場次2高雄醫學大學校務研究辦公室/凌儀玲主任
- 108.10.26 【台日國際聯合認證計畫】授證典禮-臺北場
- 108.12.01 【台日國際聯合認證計畫】授證典禮-東京場
- 108.12 台評會通過ISO 9001品質管理系統驗證 接軌國際標準獲肯定



「國際競爭與少子女化變局下，學校突圍關鍵」專題論壇



「IJAS國際聯合認證」授證典禮合照



考察團成員於東京大學赤門前合影



【優化技職校院實作環境計畫】A+培力工作坊



考察團代表與駒澤大學與會成員合影

### 活動預告 2020年1~3月活動預告 | 最新及相關活動詳見本會網站 <http://www.twaea.org.tw>

- 109.01 台評會周穎利副秘書長受邀擔任【澳門科技大學專題學習工作坊】講者
- 109.01 【107~109年度技專校院高等教育深耕計畫暨人才培育及研發計畫考評專案辦公室計畫】  
第一階段(107~108年)執行成果報告審查  
第二階段(109~111年)計畫申請審查作業
- 109.01 【108年度奧亞運特定體育團體訪評計畫】工作坊
- 109.02 【新書出版預告】IR實務洞見－展現校務發展理念
- 109.02 【108年度奧亞運特定體育團體訪評計畫】訪評作業
- 109.02~3 【108年度非奧亞運特定體育團體訪評計畫】工作坊

## 新知專欄

# 大專校院辦理院系所(科)及學位學程品質保證作業之策略

張國保<sup>1</sup> 銘傳大學 副教授  
台評會教學品保服務計畫 協同主持人

## 壹、前言

評鑑與品質保證 (quality assurance, QA) 是一體兩面的同義詞，其目的都是在透過內部或外部自我改善的檢核，確保教學、研究、服務、學習與輔導的精進。《大學法》第5條、《專科學校法》第12條及《私立學校法》第57條等法律共同規範略以「學校應定期對教學、研究、服務、輔導、校務行政、學生實習、產學合作及學生參與等事項，進行自我評鑑；其評鑑規定，由學校定之。」換言之，評鑑乃大專校院責無旁貸之責，且評鑑必須定期滾動式的進行。

《大學評鑑辦法》第3條「大學評鑑含校務評鑑、院、系、所及學位學程評鑑、學門評鑑、專案評鑑等四大類別。」本文聚焦探討院、系、所及學位學程評鑑 (簡稱系所品保)。民國106年教育部宣布大專校院系所評鑑，改由各校自行決定是否辦理及其辦理方式 (財團法人高等教育評鑑中心，2019a)。

教育部於107年訂頒《教育部補助大專校院自主辦理系所品質保證要點》(簡稱品保要點)，此為我國系所品保跳脫過去由教育部由上而下扮演把關者，轉型為協助大專校院自主辦理的新里程。際此轉型階段，對一位有經驗的系所主管，當能知道如何進行品保規劃 (Plan)、執行及準備 (Do)、自我檢核 (Check) 及檢討精進 (Action)，惟因系所主管是任期制，對一位初任的系所主管要如何啟動系所品保，未嘗不是一件苦差事。

是以，本文略述個人心得，提供大專校院及其系所規劃與執行品保之參考。

## 貳、品質保證重點內涵

依據《品保要點》「三、本要點所稱自主辦理系所品質保證，指下列情形之一者：(一) 學校依據自身需求，自行洽經本部或財團法人高等教育評鑑中心基金會認可之國內專業評鑑機構，申請辦理系(科)所、學位學程品質保證、學院(門) 認證者

(二) 學校依據自身需求，自辦系(科)所、學位學程品質保證，並將自辦結果送財團法人高等教育評鑑中心基金會認定。」系所品保由專業評鑑機構認證者，以下說明認證單位、品保架構及內涵與核心指標。

<sup>1</sup>張國保 (銘傳大學副教授，台評會品保計畫協同主持人，曾任教育部技職司司長、高教司代理司長、督學、總務司司長、銘傳大學教育研究所所長等職)

## 新知專欄

### 一、認證單位

教育部已於民國98年訂頒《大學自我評鑑結果及國內外專業評鑑機構認可要點》及民國102年訂頒《教育部認可國內外專業評鑑機構審查作業原則》。各大專校院辦理系所品保除可選擇自辦外，亦可洽經教育部或高教評鑑中心認可公布之IEET、社團法人台灣評鑑協會（簡稱台評會）、社團法人中華民國管理科學學會等專業評鑑機構（財團法人高等教育評鑑中心，2019b），據以申請辦理品保認證。

### 二、品保架構及內涵與指標

#### (一) 品保架構

綜合《大學評鑑辦法》及《專科學校法》規定，品保必須「對院、系、所及學位學程、各專業科、組之教育理念與目標、師資之課程設計、教師教學、學生學習、專業表現、圖儀設備、行政管理及辦理成效等項目進行之評鑑。」

台評會（2017）將系所品保架構歸納為目標與發展、教學與學習、辦學績效及自我改善等四個構面。

#### (二) 構面內涵

依據台評會（2017）的規劃，目標與發展係指「配合專業與產業發展趨勢、並依據學校發展、自身條件、學生素質，訂定務實且明確之教育目標；依據教育目標擬定具體發展目標與發展計畫，並建立針對發展計畫之追蹤與檢討機制；行政組織、各項法規制度與資源規劃能發揮提升系所經營與發展成效之功能。」

教學與學習係指「配合教育目標，訂定學生能力指標，進行課程與師資規劃，並投入各項資源與提供支援措施，以提升教師教學與學生學習之品質。」

辦學績效指「學生學習、教師研發、產學合作、社會服務等方面之成效表現。」自我改善指「因應內外部環境變化，建立持續自我改善機制並落實運作。」

#### (三) 核心指標

因應教育部簡化評鑑之政策，系所品保之核心指標精簡為：目標與發展5項、教學與學習5項、辦學績效3項及自我改善2項（台評會，2017）。為讓各校有彰顯辦學特色之彈性考量，學校亦得自行斟酌增列特色核心指標。

## 新知專欄

### 參、品保啟動作業策略

系所品保通常先由受評單位完成系所自我評鑑報告，經過自辦之內部自我檢核、自辦校外訪視之後，才進行外部品保委員訪評，其作業可歸納為以下五個重點。

#### 一、瞭解品保相關規定

《大學評鑑辦法》第6條第1項第4款「評鑑實施計畫內容應包括評鑑項目、基準(指標)、程序、結果、申復、申訴與評鑑委員資格、講習、倫理、迴避及其他相關事項。」

因此，辦理品保之評鑑機構所訂頒之評鑑實施計畫內容，受評單位成員皆有必要瞭解。

#### 二、籌組品保工作小組

系所品保包含四個構面及15項核心指標，需由成員分工負責。工作小組由系所主管擔任召集人，所有專任教師及職員參與，其任務就是要在學校規定的期限內，完成自我評鑑報告的撰寫，系所可依品保四個構面分配撰寫自評報告的師長、依據核心指標蒐集品保佐證資料、定期討論及相互稽核自評報告的完整性。

#### 三、校內自我品保檢核

自我評鑑報告初稿完成後，校內需進行自我品保檢核，嚴謹的作法可先由校內學術或行政主管擔任，次由學校自聘校外委員訪視，據以滾動修正自我評鑑報告，不斷自我精進。

#### 四、外部品保委員訪評

委由教育部或高教評鑑中心認可的評鑑機構(如台評會等)進行外部訪視評鑑者，需配合評鑑機構之品保實施計畫時間、自評報告格式、準備合宜的簡報場所、佐證資料檢閱區及配合面談之師生、職員與校友之安排。

#### 五、依據品保建議改善

品保是持續改善的歷程，《大學法》、《專科學校法》及《私立學校法》明定的定期，事實上就是隔一段期間即須不斷地滾動實施，因而每次校內或校外訪視的建議意見，都須列為自我列管持續追蹤改善的重點，以符合PDCA循環改善的精神。

## 新知專欄

### 肆、結語與建議

依據上開論述，提出本文之結論以及對教育部與對大專校院之建議。

#### 一、結語

品保是法定大專校院自負職責，其目的在自我檢視發展重點、特色與優勢方向，診查自我之競爭弱勢與待改善事項，以提升自我辦學績效並提高教育品質。但無論自辦或委辦，都須仰賴學校行政與學術單位之主管、教師及職員等凝聚共識努力以赴。

#### 二、建議

##### (一) 對教育部之建議

1. 監督學校建立品保機制：教育部宜依據公布之法規，監督各大專校院訂定評鑑規定、建立品保機制並辦理自我品保之執行，持續落實自我改善績效。
2. 嘉獎績優學校：品保績優者除《私立學校法》第57條及《大學評鑑辦法》第10條的激勵外，公立大專校院宜有更積極之獎勵誘因與配套措施。

##### (二) 對大專校院之建議

1. 成立校級評鑑指導委員會：學校應成立學校評鑑指導委員會，由校長擔任召集人，綜理校內評鑑決策，自訂評鑑辦法並規劃、協調、監督、管考及追蹤各項評鑑成效。
2. 成立品保推動委員會：由副校長擔任召集人，負責推動品保之規劃、推動校內自評及校外自我評鑑的訪評與自我改善之追蹤管考，並向評鑑委員會報告。
3. 成立系所品保工作小組：由系所主管擔任召集人，全體專任教師及職員參與，負責訂定品保計畫、撰寫自我評鑑報告、蒐集與檢核佐證資料、內部與外部自評意見改善等相關事宜之執行。

#### 參考文獻

- 大學法（民國 108 年 12 月 11 日修正）
- 大學評鑑辦法（民國 105 年 11 月 7 日修正）
- 社團法人台灣評鑑協會 (2017)。大專校院教學品保服務計畫構面與指標。  
2019年12月25日取自 [http://eval.twaea.org.tw/upload/eval\\_struct\\_and\\_index\\_20181023.pdf](http://eval.twaea.org.tw/upload/eval_struct_and_index_20181023.pdf)
- 私立學校法（民國 103 年 6 月 18 日修正）
- 財團法人高等教育評鑑中心 (2019a)。關於系所委託辦理品質保證認可。  
2019年12月23日取自 <http://www.heeact.edu.tw/1151/1196/1497/1352/1354/16055/>
- 財團法人高等教育評鑑中心 (2019b)。國內專業評鑑機構認可。  
2019年12月25日取自 <http://www.heeact.edu.tw/1151/1194/6234/6252/>
- 教育部補助大專校院自主辦理系所品質保證要點（民國 107 年 1 月 4 日）
- 專科學校法（民國 108 年 05 月 08 日修正）
- 教育部認可國內外專業評鑑機構審查作業原則（民國 102 年 8 月 6 日修正）

## 國際視野

### 台日首次辦理「iJAS國際聯合認證」授證典禮

台灣評鑑協會與日本大學基準協會共同推動「iJAS國際聯合認證計畫」，並分別於2019年10月26日、12月1日在台灣台北、日本東京辦理首次「iJAS國際聯合認證」授證典禮，特別頒發證書予台灣「嘉南藥理大學」(Chia Nan University of Pharmacy & Science) 及日本「秋田國際教養大學」(Akita International University)，雙方理事長均親自出席大會，首次獲得肯定的嘉南藥理大學及秋田國際教養大學，皆由校長親自領軍，接受公開表揚與肯定。

通過 iJAS國際聯合認證的學校，未來可更積極促進人才移動，包括學生赴日本留學、台日雙方優秀研究學者招聘及人員相互交流等國際活動，更藉此協助學校開拓姐妹校、建立境外課程、雙聯學位等機會，以更進一步擴展國際市場，招收各國的國際學生，協助學校走向國際舞台，提升國際競爭力與能見度，強化國際交流與全球串聯，真正落實「Your Win-Win Choice」。



臺灣高等教育已由菁英教育步入普及教育，大學校院數量增多、良好之辦學績效、優良之師資，均為我國高等教育之優勢；然而，侷限於國內競爭環境，各大專院校必須找出自身特點並加以創新，建立自我「品牌」及獲得國際肯定，展現優質的辦學績效與理念，方能在全球高等教育競技場中，建立屬於自己之特色優勢與內容。

通過 iJAS國際聯合認證，即是國際肯定的最佳表現。

未來「iJAS台日國際聯合認證」將不僅是協助台日兩地之大專校院，更將積極協助亞洲各國，落實學生學習成效的具體提升及教學資源的有效運用，確保亞洲高等教品品質，以提升亞洲各國國家競爭力，創造亞洲各國共存共榮之經濟體。

### 台評會參與泰國國際品保交流對話

近年來，在教育環境國際競合趨勢下，各國高等教品品質保證系統亦面臨前所未有的挑戰，由泰國「國家教育標準與品質評估局」(Office for National Education Standards and Quality Assessment, ONESQA) 辦理的年度國際論壇，今年特別以《21世紀強化教育質量的品保機制》(Quality Assurance for Education Quality Enhancement in the 21st Century) 為主題，廣邀亞洲品保機構代表出席研討會，探討全球關注的教育品保議題。

2019 ONESQA國際論壇於11月30日在泰國曼谷舉辦，會中特別邀請社團法人台灣評鑑協會(以下簡稱台評會)容繼業理事擔任分組座談演講嘉賓，就高等教品保體系進行經驗分享，說明台灣教育現況與未來展望，同時於會中進行深入交流與研討。座談會中，容繼業理事與「東南亞國協品質保證網絡」

(ASEAN Quality Assurance Network, AQAN) 主席 Prof. T. Basaruddin、越南國立大學教育認證中心(Center for Education Accreditation, Viet Nam National University Ha Noi) 主任 Dr. Ta Thi Thu Hien、ONESQA前副主任 Mr. Ekaphong Lauhathiansind等人互動愉快，在教育品質保證、國際化趨勢、辦學經驗等議題，彼此分享推動經驗，為未來更深入的合作踏出穩健發展的一步。

台評會藉由出席國際論壇與交流，讓台灣高等教育的品保經驗及作法為國際所知，並汲取各國在教育品保的經驗訊息，獲得啟發與借鏡，期以更開闊的視野，掌握世界脈動，提升大學教育品質，進而屹立於國際。



## 國際視野

## 台評會參加 EQAF 歐洲品保論壇



台評會近年來積極走向高等教育品質保證國際化，除推動國際聯合認證之外，並參與國際研討活動，以瞭解現今國際高等教育品質保證最新發展與趨勢；2019年11月21日至23日於德國柏林工業大學(Technische Universität Berlin, TU Berlin)所舉辦的歐洲品保論壇(European Quality Assurance Forum, EQAF)，台評會特別指派助理研究員Jan Fell出席。歐洲品保論壇是歐洲大學協會(European University Association, EUA)、歐洲高等教育品質保證協會(European Association for Quality Assurance in Higher Education, ENQA)、歐洲高等教育機構協會(European Association of Institutions in Higher Education, EURASHE)及歐洲學生聯合會(European Students' Union, ESU)共同辦理之年度盛會，扮演學校、評鑑機構、政府機關、學者之間的交流平台，提供最新的高等教育品保動態並促進國際合作機會。

本年度論壇特別提出「扶助高等教育之社會參與」此一新議題，共有25個國家520名各界代表參與，在探討過程中，西班牙、愛爾蘭、克羅地亞、法國分享了學校經驗，台評會則是唯一出席的東亞評鑑機構。藉由參與歐洲品保論壇，台評會積極建立與歐洲評鑑機構合作的橋樑，並深入借鑑歐洲高等教育發展經驗，也提高臺灣高等教育在世界舞台的能見度，以期日後更進一步在國際嶄露頭角、發光發熱。

## IR 文 摘

《IR文摘》係整理國際上已發表有關校務研究之文章，摘錄其重點供學校相關人員瞭解更深度的IR研究與應用，以完整建構校務研究的發想脈絡，進而激盪出更具體且持續深化之實踐內涵。

## 校務研究新願景

本期內容摘錄整理自：

Swing, R. L., Ross, L. E. (2016). A New Vision for Institutional Research. *Change*, March/April, 6-13.

台評會另提供完整摘錄內容供【TIRC計畫】成員學校參閱，有需要之成員學校可至計畫網站《會員專區》中之《下載中心》下載(<http://tirc.twaea.org.tw/>)。

### 摘要：

校務研究的進行，包含了許多資料統整、數據分析與策略研判等工作。長久以來，在此過程中，校務研究辦公室似乎是唯一能取得「整體數據資料」的單位。然而最近的調查顯示，很多大學的校務研究辦公室，受限於人員編制與產能，僅能處理最高階主管的要求及提供最重要的報告，對於次要單位的服務往往力不從心。許多單位為了自身需求，也開始進行各自的「校務研究」。

本文提出「聯合網絡模式」與「矩陣模式」的校務研究新方式，來整合學校人力資源與設備，期盼能藉由新方式的運作，讓學校各單位更密切融入校務研究活動，並使校務研究辦公室能以更宏觀的角度，整合教職員生的能力與需求，更進一步發揮校務研究的實質功能。