

台評動態

活動花絮

- 112.11-113.01 【技專校院實習課程績效評量實施計畫】實地訪評
- 112.11-113.01 【112學年度科技校院評鑑計畫】實地評鑑
- 113.01.05 完成【TIRC計畫】112學年度全國大專新生學習適應調查
- 113.02.22 技專校院高等教育深耕計畫第二期（112-116年）
「主冊計畫精準訪視」學校說明會
- 113.02.29 【113學年度科技校院評鑑計畫】追蹤評鑑及再評鑑學校說明會暨
評鑑工作坊
- 113.02.29 【113年度大專校院特殊教育、學輔經費及性別平等教育業務辦理
情形書面審查】學校說明會
- 113.03.01 【113學年度科技校院評鑑計畫】學校說明會
- 113.03.01 「教育部113年度補助辦理社區大學促進公共參與特色議題計畫」
草案說明會
- 113.03.07 113年度國家產學大師獎遴選作業說明會
- 113.03.16-17 辦理交通部觀光署「113年度導遊人員及領隊人員評量測驗」，
全臺12個考區同步施測
- 113.03.27-29 赴泰國參與【台泰日專業評鑑機構】人員實地交流
- 113.03 辦理【非奧亞運特定體育團體訪評計畫】專案輔導行程
- 113.03-113.06 辦理技專校院高等教育深耕計畫第二期（112-116年）
「主冊計畫精準訪視」



台評ePaper

Taiwan Assessment and Evaluation Association

台北市100海南路3號5樓之1
02-3343-1177
<https://www.twaea.org.tw>

台評動態

活動花絮



【113學年度科技校院評鑑計畫】學校說明會



「教育部113年度補助辦理社區大學促進公共參與特色議題計畫」草案說明會



113年度國家產學大師獎遴選作業說明會

台評動態

活動花絮



【113年度大專校院特殊教育、學輔經費及性別平等教育業務辦理情形書面審查】學校說明會

活動預告

- 113.04.17-18 辦理教育部113年度審查地方政府辦理社區大學業務暨全國社區大學獎勵申請實施計畫一分區審查（南區場）
- 113.04.24-25 辦理教育部113年度審查地方政府辦理社區大學業務暨全國社區大學獎勵申請實施計畫一分區審查（中區場）
- 113.04.30 台泰日【IJAS國際聯合認證】線上會議
- 113.05.2-4 辦理教育部113年度審查地方政府辦理社區大學業務暨全國社區大學獎勵申請實施計畫一分區審查（北區場）
- 113.05.08 辦理教育部113年度審查地方政府辦理社區大學業務暨全國社區大學獎勵申請實施計畫—地方政府簡報審查

共舞— 以長期校務追蹤研究建立校務決策模式

邱筱琪¹ 池伯尉² 江培成³ 劉國偉⁴

¹明新學校財團法人明新科技大學行銷與流通管理系 副教授/研究發展處處長

²明新學校財團法人明新科技大學企業管理系 助理教授/校務企劃中心主任

³明新學校財團法人明新科技大學機械工程系 助理教授/校務研究中心主任

⁴明新學校財團法人明新科技大學 校長

1.明新科技大學校務研究中心設立緣起與組織現況

因應校務專業管理、校務永續發展，並營造以實證資料為依據的決策文化，明新科技大學自2016年起推動校務研究。過程之中包含「建立整合資料庫」與「成立專責單位」兩個前置作業。

首先在建立整合資料庫的部份，本校自2016年開始，透過校內各單位的群力協作，將各單位資料之操作型意義進行統一之定義，並由圖書資訊處彙整及建置校務資料倉儲平台，提供校務研究發展所需的分析資料。經過7年的逐步更新，目前資料倉儲系統之基礎平台已建置完成，並依特定主題將校內各式資料進行去識別化、整合、擷取、轉換，與建立資料存取模組，共計已完成120項模組，供需求單位進行資料分析、探勘與視覺化呈現之用。

新知專欄

其次在成立專責單位的部份，本校同於2016年成立校務研究辦公室（現為校務研究中心），作為校務研究推動與執行的專責單位。2021年進行組織調整，將校務研究辦公室納入研究發展處（下設校務企劃中心、校務研究中心與研究技術中心）中，由研究發展處負責「校務發展計畫書」、「教育部獎勵補助私立技專校院整體發展經費」、「技專校院校務資料庫」、「技專校院增調所系科班作業」、「校務研究」與「技專校院校務評鑑」，藉此將校級績效追蹤與校務研究結合。特別一提，本校亦是目前國內唯一將「技專校院增調所系科班作業」賦予IR單位進行規劃之學校。

2.明新科技大學校務研究之執行

為使校級績效追蹤與校務研究得以有效結合，進行科學化的校務管理、改進及與規劃。明新科技大學在校務研究的執行上，將分析議題區分為「即時性分析」、「長期追蹤分析」，與「預測性分析」3大類，依議題之應用目標提供完整的分析，推動以數據為本的校務治理文化。相關說明與過往之實務做法案例說明如下：

(1)即時性分析：用以呈現校務數據之當下現況，做為日常校務健檢管理指標的趨勢性分析，例如：學生入學人數、各系生師比、新生註冊率、新生居住地之村里分佈與當地15至18歲人口數等。針對此類議題，本校主要係利用資料倉儲平台之校務資料模組，建立一即時資訊視覺化系統，藉由追蹤指標的自我評價，協助校務管理者優化策略決策。

而在應用上，以本校分析新生居住地之村里分佈與當地15至18歲人口數於111年之應用為例（圖1）。本校依照相鄰村里之地區特性，研擬規劃地區參與活動，例如：於新竹縣辦理非營利幼兒園、USR計劃，以及透過本校客家學苑依地區性質，舉辦客家相關活動關心地方事，發揮在地深耕精神強化區域招生。

新知專欄

107-110入學生源里(新竹縣)

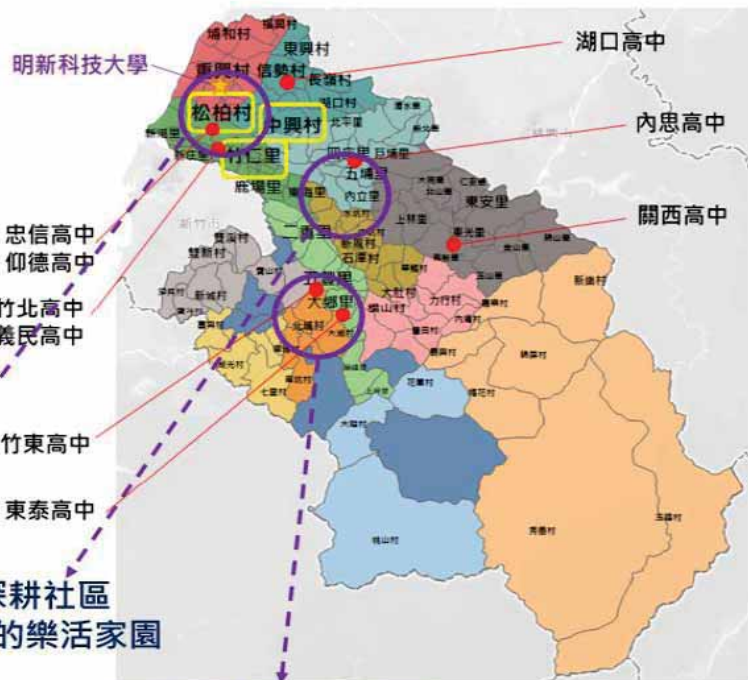
鄉鎮	村里	人數	鄉鎮	村里	人數
新豐鄉	松柏村	163	湖口鄉	鳳凰村	89
湖口鄉	中興村	137	新豐鄉	中崙村	82
竹北市	竹仁里	120	竹北市	泰和里	81
新豐鄉	山崎村	110	竹北市	竹北里	80
新豐鄉	重興村	110	竹北市	新崙里	78
新豐鄉	松林村	100	竹東鎮	五豐里	77
湖口鄉	勝利村	97	湖口鄉	信勢村	75
湖口鄉	鳳山村	97	竹北市	聯興里	73
竹北市	新社里	96	新豐鄉	忠孝村	73
竹東鎮	二重里	91	竹北市	竹義里	72

- 五峰鄉
- 北埔鄉
- 尖石鄉
- 竹北市
- 竹東鎮
- 芎林鄉
- 峨眉鄉
- 湖口鄉
- 新埔鎮
- 新豐鄉
- 橫山鄉
- 關西鎮
- 寶山鄉

辦理非營利幼兒園

USR計畫深耕社區
創造青銀共學的樂活家園

客家學苑舉辦地區活動。



註 1:資料來源為本校校內資料庫，由本校校務研究中心分析整理。

註 2:圖中村里字體越大，表示該村里之本校新生人口數越多。

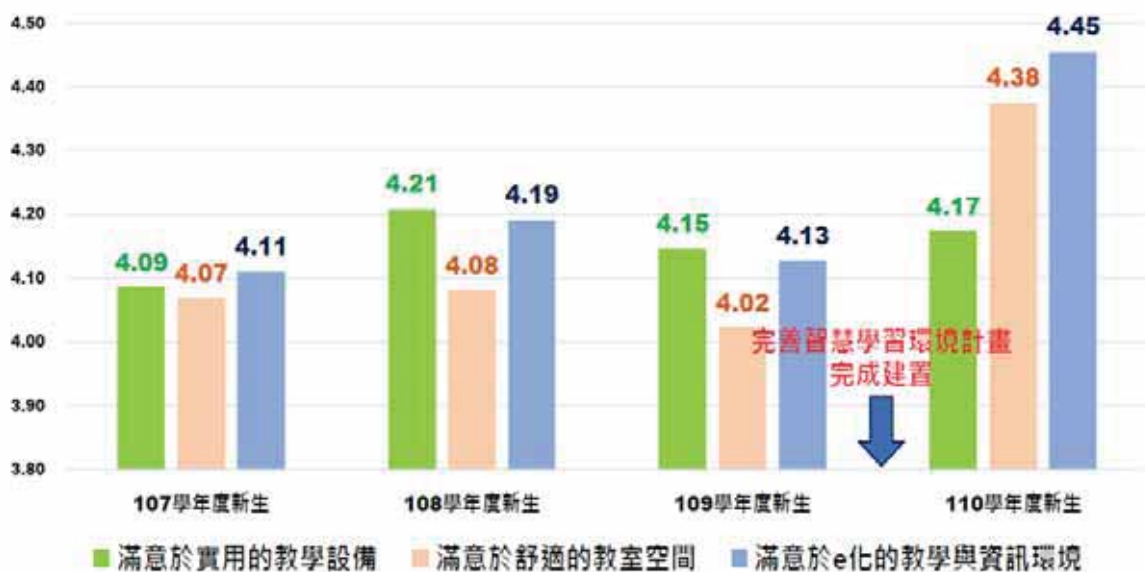
圖 1 明新科技大學新生居住地之村里分佈與永續深耕計畫_新竹縣

(2)長期追蹤分析：為釐清各類教學活動或校務政策之介入對學生學習或校務治理帶來的影響效果。本校校務研究的最大特色在於，針對教學活動或校務政策介入之成效探討，均係以長期追蹤資料之形式進行分析。透過不同分析技術之導入、模組間資料之串接，與多年期資料之整併，改善單一年度資料不包含時間因素，無法有效建立時間順序和因果關係之缺憾。

新知專欄

以本校校務研究中心參與執行「110年度教育部獎勵補助私立技專校院整體發展經費（後稱整體發展經費）」資本門應用規劃與成效評估為例。自參與經費運用規劃之初，本校即先以參與台灣評鑑協會「台灣校務精進協作計畫」所收集之107與108學年度「大專新生學習適應調查」資料，呈現過往新生們對於學校提供軟、硬體設施的期待。由於本校歷年均約有近千名的新生填寫新生適應力調查，此份資料亦成為本校依學生需求調整規劃校級特色經費投入之重要參考依據。在執行「完善智慧學習環境」此項校級特色計畫後，本校校務研究中心透過將「整體發展經費執行清冊」、「學生修課資訊」、「學校開課資訊」，及「新生適應力調查」四份資料進行串接，據以定位出各教室之高頻率使用者(當學年至少於 e 化教學設備更新之教室上課節次達總節次之 40%以上)，並比較滿意度變化之差異(圖2)，據以作為經費投入後，成效評估之依據。

各年度學生對教室滿意度比較_以明明樓教室更新為例



註1:比較組為 107 至 109 學年度入學之新生，110 學年度入學之新生則為設備更新後第一屆使用對象，由本校校務研究中心分析整理。

註2:以 t 檢定進行分析，與 107、108、109 學年度相較，均達統計上之顯著差異。

圖 2 明新科技大學「完善智慧學習環境」計畫成效分析

新知專欄

(3)預測性分析：針對尚未發生之事件，提前預警，例如:新生註冊率預測、學生休退學預測等。以新生註冊率預測為例，本校目前已建構一「AI新生註冊率評估系統」透過利用歷史資料之校調，本校校務研究中心針對總量內名額之新生註冊率預估已可控制在誤差範圍正負2%以內。據以針對師資聘用、系所整併需求、課程和教學品質，進行有效的控管、分配與評估，促進校務運作的整體效能。

3.校務研究之未來發展

透過數據建立大專校院自身之校務專業管理能力，已被教育部視為現今高等教育機構辦學不可或缺的一部份。近年舉凡高教深耕計畫、教育部獎勵私立大學校院校務發展計畫、教育部獎勵補助私立技專校院整體發展經費，以及即將到來的第三周期校務評鑑，均有專項內容明定需呈現校務專業管理之實施成效。可以預見的是，在持續改善的精神下，未來在這些重大校務營運計畫項目中，IR 單位所扮演的角色將越來越重，亦會成為重大計畫的問責對象。是故，熟悉這些重大校務營運計畫內容、理解計劃之間的脈絡，並充分掌握校務數據有效協助校務治理，將是未來IR 單位不可避免的責任與挑戰。

台評會與日、泰專業評鑑機構齊聚泰國 進行實地交流，再啟國際合作新篇章

社團法人台灣評鑑協會 (TWAEA)、日本公益財團法人大學基準協會 (Japan University Accreditation Association, JUAA) 及泰國國家教育標準與品質評估局 (Office for National Education Standards and Quality Assessment, ONESQA)，自2017年起每年輪流舉辦三方機構人員交流研習活動，2020~2023年COVID-19肆虐期間，並未阻擋國際學習交流的腳步，仍透過網路視訊方式，在持續的互動中不斷成長與發展。

2024年疫情趨緩後，隨著新生活型態的開展，國際間往來日漸蓬勃，為增進專業評鑑機構人員知能並拓展全球網絡，台評會代表於2024年3月28~29日前往泰國曼谷進行實地互動，行程安排精實且豐富，不但探討泰國高等教育資歷架構，並對於東南亞國家協會 (Association of Southeast Asian Nations, ASEAN) 所屬品質保證組織有更進一步的認識，三方代表更就目前所推展之外部品質保證制度進行觀點交流。

泰國教育部國家資歷架構政策處處長Kanjana Hongrat博士，特別以專題介紹泰國「國家資歷架構」 (National Qualifications Framework, NQF)，NQF系統係針對泰國各級教育及職業培訓進行評估與認證。泰國高等教育科學研究創新部資深專家Jakkrapong Panyapoontragool則以「東協資歷參考架構」 (ASEAN Qualifications Reference Framework, AQRF) 為主題進行演講，AQRF為東協所屬成員國的教育與職業資歷提供共同參考指引，旨在促進彼此之間教育及職業資歷的透明化與相互承認。

台評ePaper

Taiwan Assessment and Evaluation Association

國際視野

本次國際人員交流行程中，亦安排參訪兩個國際組織，其一為Southeast Asian Ministers of Education Organization, Regional Institute for Higher Education Development (SEAMEO RIHED)，隸屬於東南亞教育部長組織下的高等教育發展區域中心，致力於促進東南亞地區高等教育的品質與發展。其二為ASEAN University Network-Quality Assurance (AUN-QA)，乃東協項下的一套標準，主要任務在於提升東南亞地區高等教育的品質保證。透過參訪區域型品保組織，各國高等教育品質對接之業務不僅得以切磋合作方式，相互學習彼此激盪多元思維，更為品質保證業務之推展提供開創性的國際視野。

台評會近年來持續與國際夥伴互動，藉由同仁之間的實務交流，強化組織信念，分享高等教育品保機制與作法，以持續深化國際合作關係。專業評鑑機構人員交流、國際實習、國際研討會等活動之辦理，在在凸顯台評會國際合作量能日益提升，期能以臺灣為出發點，逐漸串連亞太地區的專業評鑑機構，持續促進區域合作，形塑並優化臺灣高等教育品保特色，不斷精進以提升國際能見度。



IR 文摘

《IR文摘》係整理國際上已發表有關校務研究之文章，摘錄其重點供學校相關人員瞭解更深度的IR研究與應用，以完整建構校務研究的發想脈絡，進而激盪出更具體且持續深化之實踐內涵。

ChatGPT對大學的意涵：學者與學生的觀點

本文內容係摘錄整理自：

Firat, Mehmet (2023), "What ChatGPT means for universities: Perceptions of scholars and students," 6 (1), *Journal of Applied Learning & Teaching*, 57-63.

摘要：

ChatGPT的橫空出世（或可謂AI人工智慧的成熟發展），給各行各業帶來莫大衝擊，而其影響才剛剛開始發酵。身為高教體系最關鍵的一環，全世界各大學都在密切注意ChatGPT對教育的影響。本研究即是針對此一主題，以質化研究方法，蒐集來自土耳其、瑞典、加拿大、澳大利亞等地學者與博士生的回應，加以彙整分析。根據意見重複出現的頻率排序，研究結果指出高教體系對人工智慧相關議題，需特別關注的九個事項，依次為：(1)學習與教育系統的演變、(2)教育者角色的轉變、(3)教學評量的影響、(4)道德與社會的考量、(5)未來工作與就業能力、(6)個性化學習、(7)數位素養與人工智慧整合、(8)人工智慧作為人類大腦的延伸，以及(9)人類特質的重要性。本文最後強調高教經營者，有必要更加瞭解人工智慧對高等教育所帶來的潛在機會與挑戰。