

台評動態

活動花絮

- 111.03-06 教育部「高等教育深耕計畫」實地訪視
- 111.04-05 教育部「工具機教學設備更新計畫」訪視作業
- 111.04-05 「地方政府辦理社區大學業務暨全國社區大學申請獎勵實施計畫」審查作業
- 111.04.06 教育部「補助技專校院辦理產學合作國際專班訪視作業」線上學校說明會
- 111.04.07 教育部「大專校院學生雙語化學習計畫」【Online Teaching and EMI】線上工作坊
- 111.04.08 「臺灣華語教育資源中心」辦理【提升數位教學能力工作坊】
- 111.04.11 「臺灣華語教育資源中心」拍攝華語教學人員經驗分享《印度篇》
- 111.04.11 -07.08 2022台泰日越大專生學習成效與滿意度調查
- 111.04.14 教育部「大專校院特殊教育、學輔經費及性別平等教育業務辦理情形書面審查」學校線上說明會
- 111.04.20 與俄羅斯專業評鑑機構AKKORK視訊會議
- 111.04.25-26、 111學年度技專校院評鑑學校說明會暨工作坊
- 05.05-06、05.10
- 111.04.28 教育部「大專校院學生雙語化學習計畫」
【Curriculum Planning and Constructive Alignment】線上工作坊
- 111.05-06 教育部「大專校院學生雙語化學習計畫」觀摩交流活動
- 111.05.09、教育部「大專校院學生雙語化學習計畫」【大專校院EMI教學實例及觀課實務工作坊】
- 05.16
- 111.05.26 教育部「大專校院學生雙語化學習計畫」【Self-assessor Training】線上工作坊
- 111.06.02 「非奧亞運特定體育團體訪視計畫」協會說明會
- 111.06.10 台泰日專業評鑑機構視訊會議



「非奧亞運特定體育團體訪視計畫」協會說明會



與俄羅斯專業評鑑機構AKKORK視訊會議



教育部「大專校院學生雙語化學習計畫」【大專校院EMI教學實例及觀課實務工作坊】

台評ePaper

Taiwan Assessment and Evaluation Association

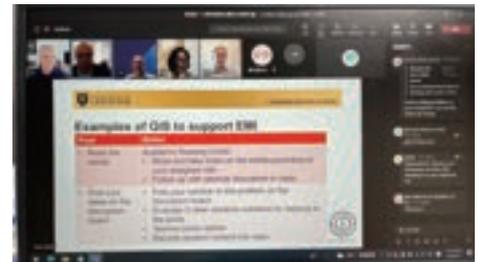
📍 台北市100海南路3號5樓之1
☎ 02-3343-1177
🌐 <https://www.twaea.org.tw>

台評動態

活動花絮



「臺灣華語教育資源中心」辦理【提升數位教學能力工作坊】



教育部「大專校院學生雙語化學習計畫」
【Online Teaching and EMI】線上工作坊



「地方政府辦理社區大學業務暨全國社區大學申請獎勵實施計畫」審查作業



教育部「補助技專校院辦理產學合作國際專班訪視作業」
線上學校說明會



教育部「大專校院特殊教育、學輔經費及性別平等教育業務辦理情形
書面審查」學校線上說明會



111學年度技專校院評鑑學校說明會暨工作坊

活動預告

- 111.07.20 台泰日專業評鑑機構視訊會議
- 111.07.23 「臺灣華語教育資源中心」
辦理【華語文語料庫與能力基準應用工作坊—語料驅動學習(DDL)的教學法】
- 111.08.26 台泰日專業評鑑機構人員線上交流研習
- 111.09.24、25 辦理【2022第二梯次泰語能力檢定】
- 111.09-12 111學年度全國大專新生學習適應調查

新知專欄

正修科技大學推動問責報告新思維

龔瑞維 / 正修科技大學 教務長

校務研究與問責

過去10年來，大數據分析廣泛運用於校務研究（Institutional Research，簡稱IR），透過大量校務資料庫、學生學習追蹤資料庫的資料探勘、轉化為資訊，以發掘潛藏的教育問題或進行議題對話，校務研究已成為教育界的關鍵議題。

校務研究中，問責制度（Accountability）是各校推展績效自評重要的一環，針對存在的問題提供實證分析與依據，按表現指標範圍，檢視學校目前的發展特色與需要改善之處，有系統地協助校內各單位進行自我評估與改善，強化學校績效評估與檢核，精進整體校務發展策略，以快速回應社會問責、增強辦學的透明度，進而提高辦學績效。

本校自2017年起將「年度問責報告」納為例行性校務工作重點之一，報告內容主要參考美國加州大學問責報告（Accountability Report, The University of California）、全國技專校院校務基本資料庫指標，以及教育部獎勵補助私立技專校院整體發展經費核配及申請要點等相關指標，訂定9大面向、26項指標與122個統計項目。依據執行情形、指標資訊之重要性及對焦高等教育發展脈動，持續滾動修正各單位的成果與統計項目，以達到每年出版一冊，截至2021年共出版5年度問責報告，報告內容增加至11大面向、32項指標，統計項目則累積至150個。



正修科技大學 2017-2021 年問責報告之演進

新知專欄

新增永續發展目標 (SDGs) 面向

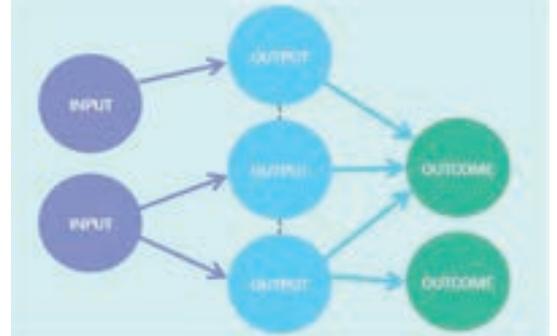
近年來，教育部為推動臺灣永續發展教育 (Education for Sustainable Development, ESD)，提出永續校園計畫，並編撰「永續發展目標教育手冊」，期望藉此協助學校認識國際各項重大議題及永續發展脈絡，以回應到學校課程發展與校園規劃。有鑑於此，本校自2021年起，新增「永續校園環境」及「永續發展與社會責任」兩大面向，並將問責報告各面向與聯合國17項永續發展目標對應，藉由年度問責報告與永續發展目標的串連，將整體校務永續發展緊密連結聯合國永續發展目標，可確保校內資源策略之推動成果，以擴大校內師生參與大學社會責任的廣度與深度，逐步深耕校園社會責任推動能量並實踐永續之發展。

「永續校園環境」面向，係以盤點學校環境現況為起點，智慧綠能及校園環境能源管理為重點，持續校園減碳、減塑及綠色採購，以落實校園環境之永續。「永續發展與社會責任」面向，包括：如何推動永續發展教育課程，以及教師運用領域專長，深耕永續議題以從事創新性研究，以及如何以大學力量帶動社區發展，即大學社會責任實踐 (University Social Responsibility, USR) 計畫。

為識別永續發展課程推動情形，本校建置「課程資料」、「期刊論文資料」、「永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 關鍵字」等資料庫，並依據SDGs項目，彙整並建立309個中、英文字集關鍵字，透過結構化查詢語言 (Structured Query Language, SQL)，將其所需欄位如「中英文課程名稱、課程大綱」，以檢索方式進行關聯式比對，以標記本校各課程、期刊論文與SDGs指標之連結，並深入瞭解各學院融入SDGs之情形，以做為未來推動永續相關課程與活動之參考。

為實踐大學社會責任，本校成立專責辦公室整合USR資源，以「永續校園」及「永續地方」為目標，將大學資源、研發能量與區域整合，透過「跨系共開大學社會責任課程」、「跨系院參與推動社會責任活動」以及「組織跨域資源網絡，推動大高雄地方 (桃源、旗山、林園與新埤) 發展與社區永續」方式，藉由教師、學生、在地團體與產業長期連結與關懷，推動大學結合聯合國17項永續發展目標工作，擴散大學SDGs領航效益。

新知專欄



正修科技大學問責報告指標項目精進示意圖

精進問責報告指標項目

近年來「校務研究」已漸漸深耕於高等教育機構中，各校透過校務研究以數據為本，作為提供業務單位擬定策略與業務推動之參考，儼然成為校務推動的重要程序一環。然而這些數據資料的分析，乃過往校務推動執行成果之證據，如何在冰冷的科學數據中，加入創新的策略思維，避免僵化與侷限在數字報告中，相信將更有助於校務研究對於學校校務永續發展之影響與助益。

本校在這幾年彙編問責報告的過程中發現，單位提供的資料素材非常豐富，對於數據資料的蒐集也相當完整，但不難發現單位對於資訊的傳遞與揭露仍僅限於資源的投入（INPUT）與產出（OUTPUT）的階段，較無法更進一步對於投入與成果產出兩者之間所帶來的成效影響

（OUTCOME），進行觀察與描述。舉例來說，若問責報告中需要單位彙整校園中研發人才培育之情形，多數均以延攬優秀的研究人員數（INPUT）、論文發表篇數及參與研討會交流的次數（OUTPUT）為主要的呈現資訊，並未對成效影響加以觀察與呈現。若能以整體的學術發表在論文引用率、或是將論文發表在影響係數前25%的西文期刊之比例提升成長等情形（OUTCOME），將資訊作深入的洞察與呈現，則透過投入的資源與產出成果來回修正改進，始能有效達到預期的成效影響，並促進單位自我評估與改善，實質發揮問責之功能。

未來，本校亦將持續參考外部資料以發展更適切的指標項目、精進績效指標的表達，將指標內容涵蓋投入面、過程面、產出面及成效面，使指標更具多樣性。並以量化搭配質性方式進行、延伸資料統計區間，透過長時間的數據資料變化軌跡，以協助洞察校務工作執行成效與變化，提供利害關係人瞭解本校校務治理之情形。

國際視野

台評會受邀參與西安歐亞學院國際研討會 分享「疫情下之教學品質保證」

西安歐亞學院於2022年5月13日舉辦線上國際研討會，以「Quality Assurance for Pandemic-Disrupted Higher Education: An Accreditation Perspective」為主題，期能從認證角度探討各國高等教育在疫情影響之下的質量保證，會中邀請美國WSCUC (Western Association of Schools and Colleges)、香港學術及職業資歷評審局HKCAAVQ (Hong Kong Council for Accreditation of Academic and Vocational Qualifications)、英國QAA (Quality Assurance Agency for Higher Education)、BAC (British Accreditation Council) 及社團法人台灣評鑑協會 (TWAEA) 等專業評鑑機構共同分享經驗。

西安歐亞學院係以商科教育發展為主之院校，目前共有2萬餘名學生，包括會計、金融、工商管理、文化傳媒、人文教育、艾德藝術設計、信息工程、人居環境、通識教育、高職等10個學院，涵蓋58個專業領域，在商管教育領域頗具聲望。

台評會由容繼業理事長分享專題演講「疫情下之教學品質保證」，從臺灣高等教育現況、疫情下之教育措施與做法，以及教學品質保證機制等面向進行說明。臺灣高等教育受到疫情影響，擬定停課不停學、持續國際交流及括展數位學習支援等教育方針，而大專校院據此政策研議各項配套措施，在危機之際，同時實踐數位轉型，期能開創高等教育新格局。

國際視野

台評會教學品質認證機制亦配合因應調整策略如下：

- 一、受理延後辦理實地評鑑作業

配合大專院校評鑑效期，協助學校重新規劃實地評鑑作業期程。

- 二、強化實地評鑑作業防疫措施

加強學校、委員與行政同仁間的防疫措施，包括強化辦公環境防疫、落實各項會議防疫措施，於實地評鑑期間增加防疫準備，如提供防疫包、填寫健康聲明書、投保防疫險等。

- 三、數位轉型辦理線上評鑑作業

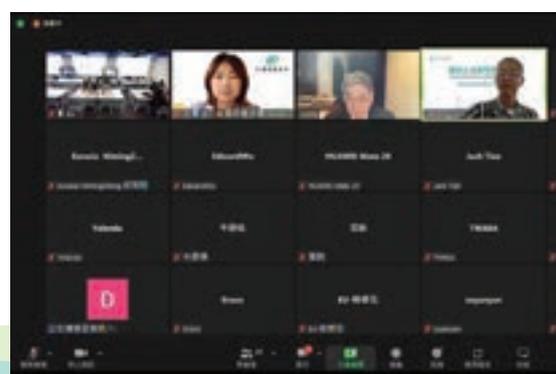
由於出入境受到疫情管制影響，增加實地評鑑的難度，使得線上評鑑在國際上開始蔚為趨勢，有鑒於此，台評會先就線上評鑑之有效性、可行性及必要性進行評估，並已著手辦理國際線上評鑑，相關作業程序在能實踐實地評鑑之信效度下辦理，務求達到與實地評鑑一致之品質保證。

- 四、科技整合導入智慧評鑑系統

台評會積極建置智慧評鑑系統，內容涵蓋受評學校填報資料端、評鑑委員審閱資料端及委員撰寫評鑑報告系統等功能，加速完善評鑑資料庫，確保各項資訊之完整且即時提供。

自2019年爆發COVID-19新冠疫情以來，全球面臨經濟與教育發展上的重大考驗，迫使所有學校必須在短時間內做出應變，同步發展數位評量機制、提升教師教學能力，以確保在遠距教學方式下，維持人才培育質量。

值此之際，化危機為轉機，提升高等教育機構危機管理能力，掌握全局，將是大學永續經營所面臨之重要課題。台評會肩負專業評鑑機構之使命，將與大專校院共創新辦學模式，齊心迎向未來之挑戰。



IR 文摘

《IR文摘》係整理國際上已發表有關校務研究之文章，摘錄其重點供學校相關人員瞭解更深度之IR研究與應用，以完整建構校務研究的發想脈絡，進而激盪出更具體且持續深化之實踐內涵。

資料分析可以挽救高等教育：所言不虛 來自AIR、NACUBO與EDUCAUSE的聯合宣言

本文內容係摘錄整理自：

AIR, NACUBO, and EDUCAUSE (2020), "Analytics Can Save Higher Education. Really." A Joint Statement on Analytics.

Available at: <https://changewithanalytics.com/statement/>

(Accessed: 24 June 2022)

摘要：

資料分析的時代已然成熟，當競爭激烈的各行各業正大規模投入數據蒐集、資料分析與決策整合的時候，高教體系是否已做好準備？這是每一所大學皆需深思的議題。

Association for Institutional Research (AIR)、National Association of College and University Business Officers

(NACUBO) 與EDUCAUSE是三個與高等教育有著密切關係的單位，針對資料分析運用於高教體系的議題，他們於2020年共同發表一份聯合宣言。文中提出六項原則，說明資料分析對高教體系的重要性及其對學校的影響，並呼籲各校盡全力投入資料分析的工作，以面對日益嚴峻的經營挑戰。