

台評動態

活動花絮

- 112.04 【澳門科技大學國際學院課程認證】線上考察作業
- 112.04.08-09 教育部【2023臺灣高教雙語教育論壇:Bridging Forward】
- 112.04.10-07.07 【TIRC計畫】2023大專生學習成效與滿意度跨境調查
- 112.04.17 國家產學大師獎遴選作業說明會
- 112.04-05 【112年度審查地方政府辦理社區大學業務暨全國社區大學申請獎勵實施計畫】社區大學分區審查及地方政府簡報審查
- 112.04-06 【建置區域產業人才及技術培育基地計畫】112年度徵件計畫簡報審查作業
- 112.04-06 【112年度補助技專校院辦理產學合作國際專班訪視作業】實地訪視
- 112.05.09 【112年產學攜手合作僑生專班學校暨海外青年技術訓練班學校訪視評鑑】學校說明會
- 112.05.16 【112年辦理111年度非奧亞運特定體育團體訪視計畫】協會說明會
- 112.05-07 【112年產學攜手合作僑生專班學校暨海外青年技術訓練班學校訪視評鑑】實地訪視
- 112.05.26-28 【2023年泰語能力檢定】高雄場及臺北場
- 112.05.30 【112年辦理111年度非奧亞運特定體育團體訪視計畫】工作坊
- 112.06.16 台泰日專業評鑑機構視訊會議
- 112.06.27 【IR躍升工作坊系列】AI驅動智慧決策:探索CHATGPT X 大數據科技與應用／
國立陽明交通大學資訊工程學系林一平終身講座教授
- 112.06-08 【112年度大專校院特殊教育、學輔經費及性別平等教育業務辦理情形書面審查工作計畫】
線上審查作業



【112年產學攜手合作僑生專班學校暨海外青年技術訓練班學校訪視評鑑】學校說明會



【2023年泰語能力檢定】高雄場及臺北場

台評ePaper

Taiwan Assessment and Evaluation Association

📍 台北市100海南路3號5樓之1
☎ 02-3343-1177
🌐 <https://www.twaea.org.tw>

台評動態

活動花絮



【112年辦理111年度非奧亞運特定體育團體訪視計畫】

工作坊



教育部【2023臺灣高教雙語教育論壇:Bridging Forward】



【112年辦理111年度非奧亞運特定體育團體訪視計畫】

協會說明會



國家產學大師獎遴選作業說明會



【IR躍升工作坊系列】AI驅動智慧決策:探索CHATGPT X 大數據科技與應用

／國立陽明交通大學資訊工程學系林一平終身講座教授

活動預告

112.07-08 【112年辦理111年度非奧亞運特定體育團體訪視計畫】實地訪視

112.07.11 【112年度私立技專校院執行整體發展獎勵補助經費運用情形書面考評計畫】經驗交流研討會

112.07.12 【112學年度推動技專校院實習課程績效評量作業計畫】學校說明會

112.07.31 台泰日專業評鑑機構視訊會議

新知專欄

大專校院啟動第二期系（科）所教學品保的機制

張國保／教育部前技職司司長、
銘傳大學教育研究所客座教授、
台評會「大專校院教學品保服務計畫」協同計畫主持人

壹、前言

為協助公私立大專校院（以下簡稱學校）自主辦理系所品質保證，以落實高等教育品質保證文化。教育部於107年01月04日訂頒《教育部補助大專校院自主辦理系所品質保證要點》（簡稱品保補助要點），採定期定額之方式補助學校，五年內以補助一次為限。自107年至112年1月已滿五年，此期間辦理者，稱為「系所教學品保第一期」。111年12月22日教育部台教技（四）字函略以「已屆五年曾受補助之系（科）所，得再度提出申請。」故自112年1月以後申請自主辦理系所品質保證者，簡稱第二期系所品保。《大學法》第5條第1項「大學應定期對教學、研究、服務、輔導、校務行政及學生參與等事項，進行自我評鑑。」《專科學校法》第12條第1項「專科學校應定期對教學、服務、輔導、校務行政、學生實習、產學合作及學生參與等事項，進行自我評鑑。」可知，自我評鑑是學校應定期自我辦理的法定職責。本文說明學校啟動第二期系所品保的相關作為，並介紹「社團法人台灣評鑑協會」（簡稱台評會）系所品保服務措施，使各校知其內涵，並能開始動員準備。

貳、學校啟動第二期系所品保的作為

台評會已於112年1月舉辦「大專校院教學品保服務」北中南區說明會，以下就學校在第二期系所品保應有作為說明如下。

新知專欄

一、恢復學校自我評鑑指導委員會的運作

學校辦理自我評鑑，應依《教育部認定大學校院自我評鑑機制及結果審查作業原則》第5點第4款精神「設置指導委員會，指導全校自我評鑑相關事宜。」各校歷經第一期都已有相關經驗，但應儘早恢復運作。

二、盤點校內受評單位及效期

學校需依據第一期的效期，應儘速確定受評單位及必須提前啟動的作業時間。

三、選擇自主評鑑辦理方式

依據《品保補助要點》第3點規定，自主辦理系所品質保證由學校自以下選擇：「（一）學校依據自身需求，自行洽經本部或財團法人高等教育評鑑中心基金會認可之國內專業評鑑機構，申請辦理系（科）所、學位學程品質保證、學院（門）認證者。（二）學校依據自身需求，自辦系（科）所、學位學程品質保證，並將自辦結果送財團法人高等教育評鑑中心基金會認定。」亦即學校可依據自身需求選擇自辦或自行洽經認可之國內專業評鑑機構，辦理系（科）所、學位學程品質保證、學院（門）認證。

四、配合教育部補助要點提早申請

依據《品保補助要點》第5點第1款規定「每年二月二十八日前，有需求之學校應自行提報『預計辦理系（科）所、學位學程品質保證一覽表』到教育部，並於次年度依學校所報實際完成辦理情形覈實補助。」

五、掌握評鑑項目指標

第二期系所、學程品保在評鑑訪視及自我評鑑報告的構面維持在「目標與發展、教學與學習、辦學績效與精進策略及自我改善與永續經營」等四個項目；通識教育的評鑑項目，則包含「教育目標與特色、課程規劃與執行、師資素質與教學品質、學習資源與支援措施及行政組織與自我改善機制」等五個構面。

新知專欄

六、指定窗口與專業評鑑機構密切聯繫

受評學校一旦啟動系所品保機制，學校行政單位應有專責統籌單位及人員作為窗口，使品保之推動順利進行。

七、外部評鑑前先辦理內部自我評鑑

在外部評鑑半年前，受評系所應依據評鑑機構公布之「自我評鑑報告」格式，依第二期的評鑑項目、指標及相關佐證資料等，撰寫「自我評鑑報告」，並邀請校內外專家辦理內部自我評鑑，其建議改善意見應列入外部評鑑內容。

八、辦理相關人員講習

各校應辦理受評系所相關人員講習，邀請專業評鑑機構或專家學者，就系所評鑑項目、評鑑指標定義、撰寫格式、佐證資料準備及評鑑注意事項等，進行說明及講解，確保「自我評鑑報告」符合相關規範。

九、建立嚴謹的定期管考機制

《大學評鑑辦法》第8條「受評鑑大學對評鑑結果所列缺失事項，應依規定期限積極改進，並納入校務規劃，作為學校校務發展之參考；對未能改進事項，應提出說明。改進結果列為下次評鑑之項目。」因此，各校必須建立自我管考機制。

參、台評會系所品保服務措施

台評會自2003年成立以來，長期協助學校進行專業類院、系、所、科、學位學程之評鑑工作，且自我精進接軌國際，已加入亞太品質網絡（APQN）、高等教育品質保證國際網絡（INQAAHE）及美國「CHEA國際品質保證群組」成員（台評會，2023），具國際性及公正性。台評會也長期關心高等教育發展，並有豐沛的產官學研界的專家人力資源，評鑑作業規劃兼顧學校需求，能夠尊重受評單位特色，降低學校相關人員的學習成本，確保系所品保的專業品質。在累積多年的專業品保經驗之後，台評會系所品保小組團隊經多次研議，爰提出第二期系所品保服務措施，特色如下：

新知專欄

一、採教、評及改之三階段協助模式

因大學學術主管採任期制，且人員亦經常流動，台評會深諳各校執行之困難與需求，爰提出教、評、改之協助模式。首先，受評單位申請後，正式評鑑前，將有一系列的成長研習活動，以教導受評單位相關人員瞭解品保的規定、程序與應準備之事項；其次，正式評鑑前，舉行受評學校系（科）所人員說明會，協助受評單位充分展現最佳受評條件，以順利進行並獲取委員青睞；最後，評鑑之後提供專業評鑑意見，協助受評單位持續成長，尤其是有條件通過或未通過者，並免費安排諮詢機制，確保受評單位均能確實改善精進。

二、加值行政服務措施

（一）協助及督促學校進行評鑑準備

配合學校期程需求，將提前告知學校效期及應啟動的明確作業時間，協助學校規劃受評單位評鑑作業，與學校行政密切合作，並扮演督促、協助與服務者角色；其次，評鑑費用單一化，涵蓋各項作業費用，採單一收費結構，提供籌備階段及後續品保作業中各項服務；最後，提供各項服務，協助簡化行政作業負擔及作業程序，有效協助學校建立品保機制。

（二）系所品保多元持續服務措施

系所品保服務包含提升知能、建立共識、即時高效及持續品保四項措施。提升知能方面，為使學校熟悉評鑑行政作業，定期持續辦理工作坊；建立共識方面，透過循序漸進的系列課程，使學校人員對教學品保有更深入的瞭解；即時高效方面，針對各校的評鑑需求，提供各項諮詢與服務；持續品保方面，評鑑結果公告後於有效期間（5年）內，每年視學校需要提供院/群持續品保協助。

新知專欄

(三) 全校申請之優惠服務措施

全校所有系所申請認證者，將提供特色簡報、問卷調查、國內外研討會及品保研習課程等服務。特色簡報方面，提供學校於實地評鑑時程可增加校級特色簡報時段，供學校分享校級對受評單位辦學的理念及資源與支援；問卷調查方面，提供第三方調查教師、學生問卷服務，供學校瞭解師生滿意度情形；國內外研討會方面，提供免費名額參與台評會辦理之各項國際及國內主題研習活動；品保研習課程方面，含品保服務作業說明會、資料蒐集與受評報告撰寫、構面內涵及指標之語詞解析個案研討、前次評鑑意見改善方向諮詢、教學品保等之最佳服務；最後，因應環境變遷，視學校發展需要，將協助學校校務發展及特色諮詢等事宜。

三、評鑑效力接軌國際

台評會已加入多項國際專業組織之成員，並榮獲「亞太品質保證網絡」最佳國際合作品保機構的殊榮，以及2015品質保證國際年會獲泰國 ONESQA頒發品質保證發展榮譽獎。通過台評會大專校院教學品保服務認可之系所，其國際認同度將與過去教育部評鑑之效力相同。

肆、結語

《大學法》第5條第2項「教育部為促進各大學之發展，應組成評鑑委員會或委託學術團體或專業評鑑機構，定期辦理大學評鑑，並公告其結果，作為學校調整發展之參考。」所謂「定期」就是每隔一段時間即須持續滾動進行之意。《品保補助要點》明定「採定期定額之方式補助學校，五年內以補助一次為限。」因各大專校院啟動的時間不一，教育部基於依法監督立場再明確發函提示，值得各校儘速展開相關作業，使系所品保效期無縫銜接，確保教育品質的維持。

新知專欄

參考資料

- 大學法 (民國108年12月11日修正) 。取自
<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=FL008606>
- 大學評鑑辦法 (民國105年11月07日修正) 。取自
<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=FL041732>
- 社團法人台灣評鑑協會 (2023) 。設立沿革。取自
<https://www.twaea.org.tw/m/412-1772-588.php?Lang=zh-tw#aboutus-1-1>
- 專科學校法 (民國108年05月08日修正) 。取自
<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=FL008696>
- 教育部補助大專校院自主辦理系所品質保證要點 (民國107年01月04日發布) 。取自
<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL001708>
- 教育部認定大專校院自我評鑑機制及結果審查作業原則 (民國105年10月06日修正) 。取自
<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL000677>

國際視野

滿額報考！台評會第三期泰語能力檢定 圓滿落幕

社團法人台灣評鑑協會與泰國宋卡王子大學 (Prince of Songkla University, PSU) 合作辦理之第三期泰語能力檢定在考生熱烈報考下，為期三天的考試在2023年5月28日圓滿落幕。

自2022年首度推動後，台評會今年再次攜手宋卡王子大學，合作在臺辦理泰語檢定。因應全球疫情趨緩，本次檢定特由宋卡王子大學社會文學院院長 CHERDCHAI UDOMPHAN 率同泰語中心主任 WIMONMAS PARUCHAKUL 親自來臺擔任考試委員，以強化考生的面對面實戰經驗，充分展現口語表達能力。此外，在臺泰文化交流日益熱絡之際，考試規模亦同步擴增，分別於高雄、臺北兩地設立考場，嘉惠全臺考生。

本期報考熱烈，各場次皆額滿，考生包含在學學生、自學之社會人士、泰語相關從業人士等。對於本次檢定考試之規劃，考生咸表肯定，認為參與泰語口語檢定測驗，能為未來學習規劃、申請學校及職涯發展帶來實質助益；考生並分享口語互動過程中，考試委員態度親切且專業，能透過不斷詢問及引導，讓考生的口語表達更為順暢。

對於泰語檢定，泰方亦表達高度重視，特委派大學特聘泰籍講師擔任本次檢定監考官，希冀藉由完善的檢測機制，協助欲前往泰國求學及就業、或在臺從事泰語教學等相關人員，驗證本身語文能力，使其求學之路或職涯發展如虎添翼。

本期泰語檢定已圓滿落幕，雙語（英文及泰文）成績證書已於6月下旬寄發，相關檢測活動每年將持續辦理，有志報考的考生敬請留意台評會相關訊息，期待下次檢定與您相見。



IR 文摘

《IR文摘》係整理國際上已發表有關校務研究之文章，摘錄其重點供學校相關人員瞭解更深度的IR研究與應用，以完整建構校務研究的發想脈絡，進而激盪出更具體且持續深化之實踐內涵。

ChatGPT與AI的挑戰： UNESCO給高教的快速入門指南

本文內容係摘錄整理自：

UNESCO (2023), ChatGPT and Artificial Intelligence in Higher Education: Quick Start Guide, United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.

摘要：

由於ChatGPT的快速風靡全球，並對高等教育造成廣泛影響，人工智慧與高等教育關係的議題持續發酵。本文為聯合國教科文組織（United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, UNESCO）所編輯的一份快速入門指南，從更寬廣的角度，瞭解人工智慧在高等教育中的可能應用、主要挑戰及道德影響，以提供高等教育機構在運用人工智慧時所能借鏡之處。