

2025年12月004期

台評ePaper

Taiwan Assessment and Evaluation Association

台北市100 南海路3號5樓之1
02-3343-1177
<https://www.twaea.org.tw>

台評動態

活動花絮

- 114.09.22~115.01.09 【TIRC計畫】114學年度全國大專新生學習適應調查
- 114.10.03~10 【2025國際實習計畫】台評會實習生赴日本進行實地體驗
- 114.10.16 【大專校院學生雙語化學習計畫】酷英網延伸大專端計畫說明會
- 114.10.17 【114年度審查地方政府辦理社區大學業務 暨全國社區大學獎勵申請】實務工作坊
- 114.10.21 【國際交流】與馬來西亞專業評鑑機構MQA進行首次交流互動
- 114.10.29 【專題講座】協辦由財團法人書香文化教育基金會主辦之「書香大師講堂」：「一場沒有硝煙的社會經濟革命—資本主義下孵育的ESG運動」
- 114.10 ~ 12 【專科以上學校自審教師資格認可及輔導計畫】實地訪視
- 114.10 ~ 12 【大專校院教學品保服務計畫】實地評鑑
- 114.11.05 【114年辦理113年度非奧亞運特定體育團體訪視計畫】研習工作坊
- 114.11.17 【大專校院學生雙語化學習計畫】啟動「EMI免試托福試辦計畫」記者會
- 114.11.19 【建置區域產業人才及技術培育基地計畫】成果分享會
- 114.11.20 【115年度審查地方政府辦理社區大學業務暨全國社區大學獎勵與特色議題】草案說明會
- 114.11.20~22 【國際交流】赴香港參與2025 APQN研討會
- 114.12.03~05 【國際交流】越南專業評鑑機構CEA VNU-HCM代表來訪
- 114.12.11 【國際交流】澳門城市大學代表來訪
- 114.11~12 【114學年度技專校院評鑑計畫】實地評鑑
- 114.11~115.01 【114年度補助技專校院辦理產學合作國際專班】實地訪視

台評ePaper

Taiwan Assessment and Evaluation Association

2025年12月004期

台北市100 南海路3號5樓之1

02-3343-1177

<https://www.twaea.org.tw>

台評動態

活動花絮



【2025國際實習計畫】台評會實習生赴日本進行實地體驗



協辦由財團法人書香文化教育基金會主辦之「書香大師講堂」，許士軍教授主講
「一場沒有硝煙的社會經濟革命—資本主義下孵化的ESG運動」



【大專校院學生雙語化學習計畫】啟動「EMI免試托福試辦計畫」記者會

台評ePaper

Taiwan Assessment and Evaluation Association

2025年12月004期

台北市100 南海路3號5樓之1

02-3343-1177

<https://www.twaea.org.tw>

台評動態

活動花絮



【建置區域產業人才及技術培育基地計畫】成果分享會



【國際交流】赴香港參與2025 APQN研討會

活動預告

115.01.20 【國家產學大師】學校說明會

115.03 【114學年度技專校院評鑑計畫】實地評鑑

115.03.14 ~ 15 辦理交通部觀光署【115年度導遊人員及領隊人員評量測驗】筆試作業

新知專欄

一場世界上沒有硝煙的社會經濟革命： 資本主義下孵育的ESG運動

作者：許士軍 教授

文稿整理：龔鴻裕 · 中國科技大學資管系助理教授

台灣評鑑協會名譽理事長許士軍教授以「一場世界上沒有硝煙的社會經濟革命：資本主義下孵育的ESG運動」為題，分別於114年8月27日、10月29日在台評會會議室進行了精彩的演講。許士軍教授以其60年深厚的執教與研究功力，從根本上探討ESG的內涵與演變，並提出深刻的論述與獨到見解。以下為本次講演的內容摘述。

當全球市場仍在信奉「市場是萬能的，競爭可以創造效率」的工業時代假設時，一場沒有硝煙的社會經濟制度轉型革命已在世界範圍內發生。這場轉型的核心，正是席捲全球的ESG運動。ESG不僅是環境（E）、社會（S）、治理（G）三個英文字母的縮寫，它背後實則隱含人類近百年來所有重要的社會改革運動，涵蓋人權、環保、勞工、反歧視、反貧富差距等，幾乎囊括了人類生活與生態的所有課題。

聯合國所推動的「永續發展目標」（Sustainable Development Goals，SDGs），總共有17項目標、169項細目，從消除貧窮到性別平權，最終目標是為全人類開出一份處方籤：要讓地球與人類共同永續。要達成這樣的宏偉目標，企業傳統的運作模式必須被徹底顛覆。

新知專欄

從私有財到公共財：管理邏輯的失效

ESG運動帶來的第一個典範移轉，便是將原本屬於「私有財」的事情，轉變成了「公共財」。企業的目的從單純的「營利目的」轉換成「永續目的」。

傳統的管理學（Management），聚焦於「How to do things right」（把事情做對），其核心追求是效率。但當面對環境污染、氣候變遷、性別平權等E與S議題時，這種傳統邏輯顯得捉襟見肘。E與S議題都屬於公共事務性質，早已超越企業內部的管理範圍。

許士軍教授指出，傳統企業管理的邏輯，例如設定KPI、分配資源、控制成本等，在應對ESG所追求的公共價值時顯得捉襟見肘，因為傳統管理有其它未能涵蓋「How to do the right things」（做對的事情）所涉及的價值與責任問題。

治理：擴大管理的固有框架

回到ESG運動的本質，這場運動的核心觀念，在於最後一個字母：G（Governance，治理）。

治理的本質，不只是效率問題，更是價值與責任的問題。它要求企業不只是追求股東權益，更要面對所有利害關係人。企業的價值基礎從以前的「ownership」（所有權），轉向現今的「accountability」（當責）。

這場運動要求企業從「我怎麼賺錢」，轉變為思考「我們怎麼共存」。在東方哲學觀點中，這種價值昇華符合儒家的「義利合一說」。也如同日本企業家稻盛和夫所言，企業存在的價值，不只是創造利潤，而是創造人類的幸福，這是一種天職（calling）。

新知專欄

為了實現治理，企業間必須學會「合作、妥協、共識」的法則，取代傳統的「競爭法則」。這需要一種「共同治理」的格局，強調制度設計、利益協調、公共參與與倫理自覺。這種思維的轉變，是從只問「能不能做」的工具理性，轉向問「應不應該做」的溝通理性。

制度與文明的挑戰：人心的開放與科技的應用

然而，治理要成功，需要堅實的社會基礎。正如《禮運大同篇》所描繪的理想境界，治理的成功必須建立在互信、互利、共識、彈性、和平與平等等社會條件上。

僅有道德呼籲並不足夠，治理必須仰賴制度。我們需要法律將道德轉化成可以執行的規範，例如碳稅、揭露制度和永續報告書。此外，科技的輔助至關重要。AI、區塊鏈、雲端平台等，能提供新的治理工具，提升透明度和客觀性。

AI不只是工具，它其實可以成為倫理與治理的工具。許士軍教授表示，AI是一面鏡子，它會放大我們的人性。如果人心正直，AI就能幫助社會走向更公平、更理性；但如果人心偏了，AI就會變成邪惡的工具。因此，ESG與AI的結合，不該只是「永續技術」的結合，而應該是「倫理智慧」的融合。

但治理最大的挑戰，不在技術，而在於人心的開放與理性的對話，因為「共識最難」。當社會能夠容納不同意見、願意對話、願意妥協，那才是真正的治理。因此，ESG最後不是企業管理問題，而是文明教育問題。

新知專欄

ESG運動的反彈：意識形態的爭奪戰與平衡之道

任何社會運動都有其生命週期，ESG也不例外。如今，ESG已經進入分歧與反思的階段。許多以正義或進步為名的社會運動，如DEI（多元、平等、包容）和MeToo，都被納入ESG框架。當ESG被綁上這些標籤時，它就開始變成意識形態的爭奪戰。支持者認為這是社會進步，反對者則批評為政治正確的綁架。這種極化，甚至讓企業面臨「漂綠」（greenwashing）的質疑。

這種現象在政治層面表現得更為激烈。例如美國，ESG被貼上了「左派」、「進步派」的標籤，反對者則成為「右派」、「保守派」的象徵。一個原本追求共善的理念，最後卻被捲入政治鬥爭，導致失去教育的意義和理性的基礎，並面臨社會反智化、民粹化的危機。

然而，我們不能因此而放棄ESG。我們必須讓ESG回歸它的本質—理性與人文的平衡。這提醒人類，市場不是萬能的，技術也不是萬能的；我們需要在競爭之外學會合作，在效率之外學會仁慈。

對於企業而言，關鍵在於「不要把ESG無限上綱」。企業應在力所能及的範圍內，找到符合自己特性的實踐方式，做到「小善可積」。ESG不是「形象工程」，而是「心靈工程」。



Taiwan Assessment and Evaluation Association

國際視野

深化國際品保接軌： 2025國際實習計畫之國際觀摩與交流

社團法人台灣評鑑協會（台評會）長期致力於推動高等教育品質保證之專業發展，並與日本公益財團法人大學基準協會（Japan University Accreditation Association，JUAA）及泰國國家教育標準與品質評估局（Office for National Education Standards and Quality Assessment，ONESQA）維繫穩固且具實質內涵的國際合作關係。2025年三方持續推動第二屆「國際實習計畫」（International Internship Program），由JUAA擔任主辦單位，展現亞洲品質保證機構間持續深化交流的共同理念。

實習計畫採線上與實體方式並行，前期透過線上課程介紹日本高等教育體系、品質保證制度及JUAA認證機制，後期則安排實地觀摩大學校務評鑑與專業學程認證作業，使國際實習生能從制度理論延伸至實務運作，全面理解評鑑制度的設計邏輯與執行方式。本年度台評會選派2名人員作為實習生，於10月3～10日赴日本參與實地觀摩與交流，深入瞭解日本高等教育品質保證制度之實務運作。

在實地交流階段，實習生首先前往芝浦工業大學（Shibaura Institute of Technology），參與大學評鑑之實地訪視流程。透過旁聽委員會議、簡報說明、師生與利害關係人訪談，以及校園設施參訪等環節，實習生得以近距離瞭解日本大學如何以高度結構化的方式呈現辦學理念、教學成果與品質改善歷程。參訪過程中不僅讓實習生具體感受委員專業分工與討論模式，同時也深化對「以證據為本」品質保證文化的理解。

台評ePaper

Taiwan Assessment and Evaluation Association

國際視野

隨後，實習生前往帝京大學（Teikyo University），觀摩公共衛生領域研究所之專業學程評鑑。相較於校務評鑑，專業學程認證更聚焦於課程設計、學習成果與專業能力養成。透過課堂觀察、學生訪談與教師晤談，實習生進一步理解日本研究所如何將實務導向與學術訓練結合，並透過評鑑制度確保其專業品質符合社會與產業需求。

此外，行程亦安排參訪日本工程教育認證機構JABEE (Japan Accreditation Board for Engineering Education)，透過專題簡報與交流，認識日本工程教育認證制度如何與國際接軌，強調學習成果導向與工程專業能力培育。此行不僅有助於拓展對不同認證模式的理解，亦促使實習生反思各國品質保證制度在制度設計與執行策略上的差異與共通性。

整體而言，本次國際實習計畫不僅提供實務觀摩機會，更促進跨國品質保證專業人員的深度交流。台評會將持續透過各類國際合作機制，累積品質保證專業能量，培育具國際視野之專業人才，並深化與國際品質保證機構的連結，共同推動高等教육品質的持續精進。



國際視野

越南CEA VNU-HCM訪台， 與台評會深度對話並觀察校務評鑑實地訪視

社團法人台灣評鑑協會（台評會）於2025年12月3日接待越南國立胡志明市大學教育評鑑中心（CEA VNU-HCM）代表團來台進行專業交流，並於12月5日安排代表團觀察台評會辦理之校務評鑑實地訪視活動。代表團成員包括中心主任Dr. Lê Ngọc Quỳnh Lam，以及兩位專員Ms. Đỗ Phạm Minh Hương與Ms. Kim Thị Na Rine。此次訪台旨在深化雙方於高等教育品質保證領域之合作關係，促進制度對話與實務經驗交流。

交流會議中，台評會分享台灣高等教育評鑑制度之發展脈絡與實務運作，包括校務與系所評鑑流程、評鑑指標轉型方向、委員遴選與培訓制度，以及新版國際聯合認證指標之核心設計理念，並說明如何將永續發展目標（SDGs）與數位轉型議題系統性融入品質保證架構。CEA VNU-HCM則介紹越南高等教育評鑑制度、認可標準、近期政策改革重點，以及委員培訓與專業養成機制，增進雙方對彼此制度設計與執行模式的理解。

代表團亦實地觀察台評會校務評鑑實地訪視作業流程，涵蓋文件審查、校園設施參訪、與教職員生等利害關係人晤談，以及整合意見並撰寫評鑑報告等關鍵環節。透過實際觀摩，代表團對台評會評鑑作業之專業性、制度化與資訊透明度留下深刻印象，並認為有助於深入理解台評會所強調之品質文化與持續改善精神。

台評ePaper

Taiwan Assessment and Evaluation Association

國際視野

本次訪台交流為台評會與CEA VNU-HCM未來深化品質保證合作奠定穩固基礎，雙方期待持續拓展合作面向，包括評鑑委員與專家交流、評鑑指標與制度資訊分享、聯合認證與共同評鑑之可行性探討，以及AI與數位工具於評鑑流程中之應用，期能發展更具深度與廣度的夥伴關係，共同促進高等教育品質之持續精進。



IR 文摘

《IR文摘》係整理國際上已發表有關校務研究之文章，摘錄其重點供學校相關人員瞭解更深度的IR研究與應用，以完整建構校務研究的發想脈絡，進而激盪出更具體且持續深化之實踐內涵。

翻轉教室對大專學生學習參與的影響

本文內容係摘錄整理自：

McCallum (2015). "An examination of the flipped classroom approach on college student academic involvement," *International Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, 27(1), 42–55.

摘要：

如何提升學生的學習投入程度與學習成效，長期以來一直是高等教育所關注的核心議題。然而，學習投入本身涉及多重層面，並非單一教學策略即可全面解決。儘管各類教學創新已被提出並付諸實踐，其成效多半具有情境依賴性，難以一體適用。在此脈絡下，「翻轉教室（flipped classroom）」作為一種以學生為中心、強調主動學習與課堂參與的教學模式，近年來受到高度關注，亦被視為增進學習成效的重要途徑。

本探索性研究旨在檢視翻轉教室對大專學生在三個面向之影響，包括「學業投入」、「同儕互動」與「師生互動」。研究對象為三門採用翻轉教室教學模式之課程，共計60名學生參與。研究方法結合焦點團體訪談與簡要問卷調查，以蒐集學生對學習歷程與課堂經驗的質性與量化回饋。

研究結果顯示，翻轉教室能提升學生的學業投入，具體表現在課前觀看教學影片、系統化筆記整理，以及課堂中更高程度的主動投入與合作學習。此外，同儕與師生互動在翻轉教室情境中扮演關鍵角色，不僅有助於建立正向學習關係，亦能促進更具深度與意義的討論與對話，進而支持學生的學習歷程。整體而言，研究結果支持翻轉教室作為一種有助強化學生投入與學習經驗的教學策略，其潛力值得高等教育場域持續關注與進一步研究。